



COMUNICATO STAMPA

OPS eCom avvia l'ingresso nel settore dell'Intelligenza Artificiale vocale sottoscrivendo una LOI per l'acquisizione di "CallAgent"

Assago (Mi), 6 gennaio 2026 - – OPS eCom S.p.a. (Ticker: OEC) (la "Società"), ex Giglio Group S.p.a., società specializzata nei servizi per l'e-commerce e la distribuzione digitale di prodotti e servizi, quotata all'Euronext Milan, informa che in data odierna la società ha sottoscritto una Lettera di Intenti non vincolante (LOI) avente ad oggetto l'avvio di verifiche preliminari finalizzate alla valutazione di una possibile operazione di acquisizione della piattaforma tecnologica denominata "CALLAGENT".

"CALLAGENT" è una Start Up che ha sviluppato una piattaforma di Intelligenza Artificiale vocale di nuova generazione, progettata specificamente per il mercato italiano, che opera come agente telefonico intelligente in grado di gestire sia chiamate inbound sia attività outbound, con comprensione del linguaggio naturale, sintesi vocale evoluta in lingua italiana e capacità di decision-making automatico in tempo reale.

La soluzione risulta già operativa, con piattaforma inbound funzionante, portale self-service, sistemi di billing e fatturazione elettronica integrati, nonché primi utilizzatori attivi.

La Lettera di Intenti prevede l'avvio di un periodo di due diligence tecnica, industriale, economico-finanziaria e legale, volto a valutare, tra l'altro:

- la solidità tecnologica e la scalabilità della piattaforma;
- il posizionamento competitivo e le prospettive di sviluppo commerciale;
- la coerenza strategica dell'operazione rispetto al piano industriale della Società;
- le possibili sinergie industriali e commerciali con le attività core di OPS eCom S.p.A.

La LOI è non vincolante, fatta eccezione per talune clausole standard di riservatezza ed eventuale esclusiva, e non comporta allo stato alcun impegno giuridicamente vincolante in merito al perfezionamento dell'operazione, né la definizione di un corrispettivo o di una struttura definitiva della stessa.

Ops Ecom Spa

P.iva: 07396371002

Sede Legale e Amministrativa: Via Ariberto, 21 20123 Milano (MI)

Sede Operativa: Via I. Newton, 9 20057 Assago MI

L'eventuale operazione, qualora portata a compimento, si inserirebbe nella strategia di crescita di OPS eCom S.p.A., così' come già evidenziato con i recenti conferimenti delle piattaforme "Parkoo" e "Tutto Fatture", orientate al rafforzamento dell'offerta di soluzioni digitali e tecnologiche ad alto valore aggiunto, con particolare focus sull'automazione dei processi, sull'Intelligenza Artificiale applicata ai servizi e sulla generazione di ricavi ricorrenti.

La Società informerà il mercato, nei tempi e con le modalità previste dalla normativa vigente, in merito a eventuali sviluppi rilevanti dell'operazione.

Contatti per Investor Relations: - IR@opsecom.it

Il presente comunicato stampa è diffuso tramite Emarketstorage ed è disponibile sul sito internet della Società all'indirizzo Indirizzo Web www.opsecom.it della Sezione Investor Relations

Ops Ecom Spa

P.iva: 07396371002

Sede Legale e Amministrativa: Via Ariberto, 21 20123 Milano (MI)

Sede Operativa: Via I. Newton, 9 20057 Assago MI