IVASS
ISTITUTO PER LA VIGILANZA SULLE ASSICURAZIONI

COMUNICATO STAMPA DEL 26 MAGGIO 2025

ONLINE IL SITO DELL'ARBITRO ASSICURATIVO

Da oggi è online il sito dell'Arbitro Assicurativo.

L'Arbitro non è ancora operativo e lo diventerà con apposito provvedimento dell'IVASS che verrà pubblicato sul sito dell'Istituto e su quello dell'Arbitro.

Al momento, quindi, non è possibile presentare un ricorso. Tuttavia, iniziare a navigare sul sito consentirà agli utenti di prendere confidenza con l'Arbitro, capire come funzionerà e come attivare la propria tutela.

Il sito, una volta che lo strumento sarà operativo, guiderà l'utente, con linguaggio semplice e chiaro, in tutte le fasi della procedura.

Il portale è facile da consultare e l'architettura per moduli orizzontali aiuta a distinguere le diverse sezioni. In homepage sono immediatamente visibili gli argomenti di maggior interesse per l'utente: cos'è l'AAS, presentare un ricorso, imprese e intermediari inadempienti, notizie, FAQ.

La procedura dinanzi all'Arbitro Assicurativo sarà esclusivamente online e i ricorrenti potranno seguire tutte le fasi del procedimento ed essere sempre informati sullo stato del loro ricorso accedendo direttamente dall'homepage all'area riservata.

La messa online del sito è il primo passo concreto per la creazione di questo strumento di risoluzione delle controversie in materia assicurativa.

IVASS
via del Quirinale 21 - 00187 Roma - www.ivass.it

Comunicazione e Media
e-mail: ufficiostampa@ivass.it - tel 06.42133452