



Direzione centrale Comunicazione  
Relazioni con i Media

Comunicato Stampa  
INPS COMUNICA

Roma, 17 gennaio 2025

## **Campagna Solleciti 2023 Dichiarazione Reddittuale (anno reddito 2022): la video-guida personalizzata e interattiva per i pensionati titolari di prestazioni collegate al reddito**

Dallo scorso 23 dicembre, i pensionati destinatari della comunicazione di sollecito della dichiarazione reddituale dei redditi 2022, possono utilizzare il servizio di video guida personalizzato per essere facilitati sia nella compilazione che nell'invio della dichiarazione.

L'Istituto persegue infatti l'obiettivo di facilitare i pensionati titolari di prestazioni collegate al reddito nell'adempimento annuale dell'invio della dichiarazione della situazione reddituale, incidente sulle prestazioni collegate al reddito erogate anticipatamente in via provvisoria.

Per spiegare l'obbligo in modo semplice, INPS offre anche quest'anno il servizio di video guida personalizzata e interattiva, dedicato ai pensionati titolari di prestazioni collegate al reddito, che non risultano avere ancora comunicato all'Istituto i redditi rilevanti per l'anno 2022.

Quest'anno sono circa 700.000 i pensionati ai quali l'Istituto ha messo a disposizione nell'area riservata MyINPS la video guida, al fine di facilitare la compilazione della dichiarazione reddituale e inviarla comodamente da casa con il servizio RED precompilato entro il termine ultimo del 28 febbraio 2025. Il nuovo servizio online RED Precompilato propone, grazie al servizio di precompilazione, i dati reddituali già dichiarati negli anni precedenti per la eventuale conferma o rettifica ed integrazione e, grazie ad un chat bot, riesce a fornire utili indicazioni sulle modalità di compilazione.

Obiettivo generale del servizio di video guida, personalizzato con i dati di ogni utente e con accesso diretto ai servizi, è far comprendere le ragioni dell'obbligo di legge, illustrare quali redditi è necessario comunicare all'Istituto e come farlo, anche evidenziando il nesso tra adempimento dell'obbligo di dichiarazione reddituale e possibilità di verificare la sussistenza di diritti inespressi.

Infatti, la video guida, oltre a ricordare la scadenza per l'invio, le diverse modalità di trasmissione della dichiarazione per l'anno reddito 2022, le modalità per gli espatriati prima e dopo il 2022, comunica anche

---

la possibilità di verificare – tramite il servizio Consulente digitale delle pensioni – l’eventuale diritto ad ulteriori prestazioni.

Gli utenti possono accedere alla propria video guida attraverso diversi canali:

- dal portale [www.inps.it](http://www.inps.it) >My INPS, previa autenticazione con credenziali, utilizzando il link presente in calce all’Avviso nella sezione Notifiche, segnalato via SMS o e-mail a tutti gli utenti che hanno comunicato all’Istituto i propri contatti;
- dall’app Inps mobile – previa autenticazione, aprendo la sezione Notifiche e utilizzando il link per visualizzare la video guida, presente in calce all’Avviso;
- dall’app IO, previa autenticazione, aprendo la notifica inviata all’utente contenente il link di accesso alla video-guida;
- dalla copertina della lettera di sollecito Dichiarazione RED (anno reddito 2022), inquadrando il QR code o copiando il link nel browser.

Grazie a questo servizio di comunicazione digitale, progettato ed erogato per la prima volta nel 2022 nell’ambito del progetto PNRR Sistema di comunicazione organizzativa personalizzata per gli utenti, l’Istituto ha registrato un incremento progressivo della percentuale delle dichiarazioni reddituali rientrate, con conseguente significativa riduzione delle sospensioni e revoche delle prestazioni collegate al reddito.

[Spot del servizio](#)

[Poster sulle modalità di accesso](#)

[Pagina di presentazione del servizio](#)