



## Comunicato stampa

# GENERALFINANCE: PRESENTATO IL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2023

**Milano, 20 settembre 2024** – Generalfinance S.p.A., intermediario finanziario vigilato, quotato nel segmento STAR di Euronext Milan e specializzato nel settore del *factoring*, ha pubblicato il secondo **Bilancio di Sostenibilità** redatto su base volontaria. Il documento, che copre il triennio 2021-2023, analizza le performance dell'azienda in ambito ambientale, sociale e di governance, valutando le politiche di gestione, i risultati ottenuti, i rischi attuali e potenziali e gli indicatori chiave per il business.

**Massimo Gianolli, CEO di Generalfinance S.p.A., ha sottolineato:** *“Questa nuova edizione del Bilancio di Sostenibilità riflette il nostro impegno verso la responsabilità sociale, l’attenzione all’ambiente e la consapevolezza del dialogo con i nostri stakeholder. Il bilancio non solo documenta i nostri sforzi per migliorare gli standard operativi e ridurre gli impatti socio-ambientali, ma sottolinea anche il nostro continuo dialogo con le persone che ogni giorno contribuiscono a fare di Generalfinance un punto di riferimento del proprio settore. Riteniamo che il primo elemento di una strategia sostenibile nel lungo termine sia rappresentato dalla capacità di servire i nostri clienti in maniera efficace ed efficiente, contribuendo in maniera spesso decisiva al salvataggio delle imprese e ai posti di lavoro.”.*

Redatto secondo i principi di rendicontazione della **Global Reporting Initiative (GRI)**, il Bilancio riflette l’impegno continuo di Generalfinance nel migliorare le proprie performance finanziarie e non finanziarie, anche a valle della quotazione in Borsa su Euronext Milan, avvenuta nel 2022.

Il corpo centrale del Bilancio si basa sulla struttura della precedente edizione e si articola in sei capitoli: **"Chi siamo"**, **"L’approccio alla sostenibilità"**, **"Le nostre persone"**, **"I rapporti con la comunità"**, **"L’impatto ambientale"** e **"Appendice"**. Il Codice Etico dell'azienda, aggiornato nel 2023, continua a essere un elemento fondamentale del percorso verso la sostenibilità, definendo i principi guida e promuovendo un ambiente di lavoro etico e trasparente. Nel 2023, l’azienda ha anche proseguito con la mappatura degli *stakeholder* e l'analisi delle modalità di comunicazione, migliorando il dialogo con tutti i soggetti coinvolti e identificando le unità aziendali responsabili di questi processi.

Il nuovo Bilancio di Generalfinance sottolinea l'importanza del capitale umano nella strategia di sostenibilità. Dal 2021 al 2023, il numero di dipendenti è aumentato da 53 a 70, con una quasi totale stabilizzazione dei contratti e un focus sulla formazione in aree chiave come *cybersecurity* e gestione del rischio. **Le donne costituiscono il 46% della forza lavoro**, dimostrando un forte impegno verso la parità di genere.

Generalfinance continua a svolgere un ruolo cruciale nel supporto alle imprese italiane, contribuendo a **salvaguardare oltre 50.000 posti di lavoro** grazie a soluzioni finanziarie efficaci e tempestive. Ha anche potenziato la gestione del rischio con un sistema avanzato approvato dal Consiglio di Amministrazione, assicurando il controllo su rischi operativi e creditizi.

Sul fronte ambientale, l’azienda ha intensificato gli sforzi per migliorare la compatibilità ambientale delle proprie attività, che peraltro hanno di per sé un basso impatto tenuto conto della digitalizzazione dei servizi e l’assenza di filiali per l’operatività core. Nonostante il limitato impatto del core business sull'ecosistema, l’azienda **ha incrementato l’uso di energie rinnovabili, passando dal 43% al 46% del totale dei consumi.**



Per ridurre l'uso della carta, sono state adottate soluzioni digitali, e l'azienda ha implementato due *data center* a basso impatto energetico: uno a Milano, di livello "Tier 4" alimentato al 100% da fonti rinnovabili, e uno a Roma.

Nel 2023, Generalfinance ha investito oltre **140 mila** euro in **progetti di beneficenza e sponsorizzazioni a favore della comunità locale**, concentrandosi particolarmente sulle aree di Biella, Milano e Verona. Le iniziative sostenute si sono distinte in quattro aree principali: la tutela del patrimonio artistico nazionale, il sostegno alla Chiesa e ad enti ecclesiastici, la promozione del territorio e il supporto a cause sociali, come la disabilità, l'inclusione sociale, l'accesso allo sport e il sostegno alle famiglie.

Parallelamente, l'anno ha visto il proseguimento del percorso di trasformazione digitale di Generalfinance. L'adozione della nuova **piattaforma digitale** ha permesso il passaggio a un'architettura cloud avanzata e una gestione centralizzata dei dati. Questo cambiamento ha non solo migliorato l'efficienza operativa e ridotto i costi di mantenimento del *database*, ma ha anche potenziato la qualità dei servizi offerti ai clienti, posizionando l'azienda all'avanguardia nel settore e contribuendo così a un'operatività più sostenibile e moderna.

#### **GENERALFINANCE**

*Fondata nel 1982 e operativa da oltre 30 anni nel settore del factoring, Generalfinance è un intermediario finanziario vigilato, specializzato nel finanziamento del capitale circolante delle imprese, in grado di garantire interventi rapidi e personalizzati in base alle diverse esigenze della clientela. Operativa presso le due sedi di Milano e Biella con un team di circa 80 professionisti, Generalfinance è leader nel segmento del factoring alle imprese distressed.*

#### **Generalfinance S.p.A.**

Chief Financial Officer - Investor Relations

Ugo Colombo | [u.colombo@generalfinance.it](mailto:u.colombo@generalfinance.it) | +39 3355761968

#### **CONTATTI MEDIA**

##### **CDR Communication**

Angelo Brunello | [angelo.brunello@cdr-communication.it](mailto:angelo.brunello@cdr-communication.it) | +39 3292117752