

## **Il Gruppo Cassa Centrale aggiorna il Piano Strategico per il periodo 2025 - 2027**

**Confermate le iniziative strategiche del Piano 2024 e aggiornati i target per il 2027**

**Potenziati a oltre € 200 milioni gli investimenti sul comparto ICT e sicurezza**

**Nuovo flight per la campagna di comunicazione nazionale e locale "Fondato sul bene comune"**

**Trento, 07.04.2025** – Il Consiglio di Amministrazione di Cassa Centrale Banca ha approvato l'aggiornamento del **Piano Strategico di Gruppo** per il periodo **2025 - 2027** e lo ha condiviso con i vertici delle Banche affiliate e delle Società controllate nel corso delle Assemblee Territoriali di inizio aprile.

L'aggiornamento del Piano è stato sviluppato in piena coerenza con la visione del ruolo del Gruppo Bancario Cooperativo nel contesto del sistema bancario italiano: **il valore della cooperazione** come guida nell'identificazione e nella declinazione degli sviluppi industriali, l'attenzione alla qualità della **relazione con Soci e Clienti** e la **capillarità territoriale** intesa come chiave di sviluppo delle comunità locali.

**Il Presidente** di Cassa Centrale Banca, **Giorgio Fracalossi** ha dichiarato: "Cooperazione, mutualità, localismo sono le parole chiave che contraddistinguono il nostro operare. Dobbiamo comunque tenere conto di un complesso contesto economico-sociale, nel quale è necessario saper interpretare nel concreto il concetto di «banche di relazione». Essere banche vicine al territorio rappresenta uno dei tratti distintivi della cooperazione di credito, che siamo stati in grado di difendere e rafforzare in questi anni e questo aggiornamento del Piano Strategico ne è la conferma".

**L'Amministratore Delegato** di Cassa Centrale Banca, **Sandro Bolognesi** ha commentato: "Il Piano Strategico 2025 - 2027 conferma la solidità e la resilienza del Gruppo, pur di fronte ad uno scenario altamente incerto. In un percorso di crescita sostenibile, la declinazione delle iniziative di sviluppo commerciale e digitale permette di supportare gli obiettivi strategici di posizionamento in termini di territorialità, produttività e sinergie. Ne sono prova gli investimenti previsti in innovazione – oltre 200 milioni di euro sul fronte tecnologico e della sicurezza – pensati per potenziare i nostri canali digitali, evolvere i sistemi interni e rendere ancora più centrale la relazione con il cliente. Il nostro obiettivo è di interpretare i valori cooperativi di cui siamo eredi e ambasciatori e di farli evolvere in un moderno Gruppo bancario a prova di futuro, un Gruppo che sappia anticipare le sfide e garantire la centralità delle comunità e dei territori di cui è parte integrante".

### **Proiezioni economico finanziarie a fine 2027**

**I crediti verso clientela performing** sono previsti in crescita a € 51,4 miliardi (CAGR 24-27: +1,7%).

La **raccolta diretta da clientela**<sup>1</sup> è attesa a € 74,6 miliardi (CAGR 24-27: +1,6%).

La **raccolta indiretta** è prevista in aumento a € 57,8 miliardi (CAGR 24-27: +5,6%), confermando la centralità del segmento nel processo di diversificazione dei ricavi.

Rimane costante il presidio sulla qualità del credito, con un obiettivo di **Net NPE ratio CORE** a 0,9% e un **rapporto di copertura dei crediti deteriorati** pari a 73%.

Il **marginale di interesse** è proiettato a € 2.247 milioni (CAGR 24-27: -2,9%), sulla base delle ipotesi di riduzione dei livelli dei tassi di interesse in arco piano.

Le **commissioni nette** sono attese a € 925 milioni (CAGR 24-27: +3,4%), grazie alle iniziative strategiche dedicate allo sviluppo commerciale e, in particolare, al comparto wealth management e bancassicurazione.

Il **marginale di intermediazione** è previsto in aumento a € 3.136 milioni (CAGR 24-27: +1,1%).

I **costi operativi** sono proiettati a € 1.941 milioni (CAGR 24-27: +3,1%), in conseguenza degli investimenti previsti nel Piano Strategico, in particolare in tecnologia e trasformazione digitale.

Il **cost/income ratio**<sup>2</sup> è atteso in incremento al 60%.

La traiettoria di continuo rafforzamento patrimoniale è confermata con un obiettivo di **Common Equity Tier 1 ratio (CET1) Fully Phased** pari al 33,2% e di **Total Capital ratio (TCR) Fully Phased** pari al 33,2%.

### Iniziativa Strategiche

Il Piano Strategico 2025 - 2027 conferma le aree chiave di intervento avanzate con il Piano del 2024 e aggiorna l'impegno nei termini di **investimenti sul comparto ICT e Sicurezza** a oltre € 200 milioni nel triennio 2025 - 2027.

Il Gruppo Cassa Centrale avvia il suo ambizioso **Piano Strategico di Trasformazione Digitale 2025 - 2027**, con iniziative pensate per supportare lo sviluppo commerciale del Gruppo.

L'obiettivo è **potenziare l'innovazione tecnologica per valorizzare ancora di più la relazione con il cliente**, mantenendo al centro la consulenza personalizzata e la vicinanza al territorio, caratteristiche distintive delle 65 BCC del Gruppo Cassa Centrale.

In un settore in continua evoluzione, il modello di servizio delle BCC del Gruppo Cassa Centrale si distingue per un equilibrio tra **innovazione e relazione**. I clienti potranno scegliere liberamente come interagire con la propria BCC, alternando la consulenza in filiale con l'utilizzo di nuovi canali digitali,

---

<sup>1</sup> Esclude la raccolta pronti contro termine con Euronext Clearing e i titoli in circolazione collocati presso clientela istituzionale

<sup>2</sup> (Costi operativi - accantonamenti netti ai fondi per rischi e oneri - spese relative ad esodi - oneri straordinari) / (marginale di intermediazione - Utili (perdite) da cessione o riacquisto - risultato netto delle altre attività e passività finanziarie valutate al f.v. con impatto a CE)

come l'Offerta a Distanza (OAD) che amplificherà le opportunità di relazione, garantendo massima flessibilità e un'esperienza personalizzata. In questo scenario, il mobile banking Inbank continuerà a evolvere con nuove funzionalità e servizi, offrendo un accesso sempre più intuitivo e completo.

Il Piano prevede inoltre investimenti digitali mirati **all'automazione e all'efficientamento dei processi anche tramite soluzioni di Intelligenza Artificiale**, così come all'evoluzione del core banking, delle infrastrutture IT e dei *data analytics*.

Anche il **Piano di Sostenibilità** prosegue lungo il percorso intrapreso nello scorso triennio e rinnova gli **obiettivi ESG del Gruppo**, pienamente integrati nel Piano Strategico:

- abbattimento progressivo delle emissioni proprie e finanziate,
- affiancamento delle famiglie e delle imprese nella transizione ecologica,
- promozione della sostenibilità ambientale e sociale sul territorio,
- sviluppo di un ambiente inclusivo e di benessere per le proprie persone.

Tali obiettivi si traducono in progettualità quali la definizione di un Piano di Transizione per supportare la decarbonizzazione, il consolidamento dell'offerta di prodotti di finanziamento e strumenti di investimento e protezione sostenibili, l'emissione e il collocamento presso la clientela di prestiti obbligazionari "Green Social Sustainable".

### **Nuovo flight per la campagna di comunicazione nazionale e locale "Fondato sul bene comune"**

Dal 6 aprile è attiva la campagna di comunicazione del Gruppo Cassa Centrale, veicolata su scala nazionale e locale. Il claim "Fondato sul bene comune" esprime con forza i valori cooperativi del Gruppo e delle Banche affiliate e si inserisce nel solco del Piano Strategico 2025 - 2027, rafforzando il posizionamento del Gruppo quale attore di riferimento per lo sviluppo sostenibile dei territori.

La campagna sarà diffusa attraverso un media mix articolato, che presta attenzione ad un equilibrio peculiare tra digitale e mezzi locali, con l'obiettivo di raccontare l'identità distintiva del Gruppo e il suo impegno concreto a favore di soci, clienti e comunità.

#### Per informazioni

Relazioni Esterne e Sostenibilità: [comunicazione@cassacentrale.it](mailto:comunicazione@cassacentrale.it)

Investor Relations: [investor.relations@cassacentrale.it](mailto:investor.relations@cassacentrale.it)

**Il Gruppo Cassa Centrale – Credito Cooperativo italiano** annovera 65 BCC - Casse Rurali - Raiffeisenkassen e 1.491 sportelli in tutta Italia, più di 12mila collaboratori e circa 490 mila Soci Cooperatori. Con un attivo di bilancio di 87 miliardi di Euro, al 31/12/2024, il Gruppo si posiziona tra i primi 10 a livello nazionale.

*Il presente documento è stato redatto da Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A. (di seguito “Cassa Centrale Banca”) esclusivamente a scopo informativo. Le informazioni contenute nel presente documento sono di proprietà esclusiva di Cassa Centrale Banca ed in quanto tali non possono essere riprodotte o modificate, né in tutto né in parte. Le informazioni finanziarie contenute nel presente documento non sono state verificate da società di revisione indipendenti o da alcuna Autorità. Nessuno dei contenuti di questo documento è volto a fornire consulenza finanziaria, legale, fiscale o di qualunque altro tipo (ivi compresa la consulenza in materia di investimenti). Le informazioni prospettiche, le proiezioni, gli obiettivi e le stime incluse nel presente documento sono soggetti a una serie di fattori non controllabili da parte di Cassa Centrale Banca e possono pertanto differire materialmente dai risultati effettivi. Cassa Centrale Banca esclude espressamente di garantire l'imparzialità, l'accuratezza, la completezza e l'affidabilità delle informazioni ivi contenute, che non dovrebbero quindi essere considerate come tali. Tutte le dichiarazioni prospettiche incluse nel presente documento si basano sulle informazioni a disposizione di Cassa Centrale Banca alla data del documento stesso. Cassa Centrale Banca e i suoi rappresentanti declinano ogni responsabilità (per negligenza o altro) derivante in qualsiasi modo da tali informazioni e/o per eventuali perdite derivanti dall'utilizzo o meno delle stesse. Accedendo a questi materiali, si accettano le limitazioni di responsabilità di Cassa Centrale Banca di cui sopra. Cassa Centrale Banca non si assume alcun obbligo di aggiornare il presente documento ed i relativi contenuti in caso di variazione dei dati in esso riportati determinata dalla conoscenza di nuove informazioni o eventi futuri fatto salvo l'adempimento agli obblighi previsti dalla normativa.*