

## COMUNICATO STAMPA

# AMPLIFON: UNA NUOVA PROPOSTA COMMERCIALE PER INFORMARE MEGLIO I CONSUMATORI E VALORIZZARE LA QUALITÀ DEL SERVIZIO

Milano, 7 luglio 2025 – Amplifon rende noto di aver introdotto in Italia, dallo scorso mese di maggio, un nuovo modello di proposta commerciale pensato per offrire ai consumatori un'informazione più chiara, completa e facilmente comprensibile sui propri servizi e dispositivi acustici.

L'iniziativa nasce in seguito all'indagine conoscitiva condotta dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) sul settore dei dispositivi acustici, conclusa nell'aprile 2024, e al successivo confronto con l'Autorità. Al termine di questo percorso, non sono emersi rilievi a carico della società.

Per Amplifon, il dialogo con l'AGCM ha rappresentato un'opportunità per rafforzare ulteriormente l'impegno verso una comunicazione sempre più orientata alla trasparenza e alla tutela del consumatore.

La nuova proposta si inserisce nel più ampio percorso di responsabilità e innovazione che l'azienda sta portando avanti, con l'obiettivo di migliorare continuamente la qualità del servizio, la correttezza dell'informazione e l'esperienza delle persone che si affidano ogni giorno ad Amplifon.

### About Amplifon

Amplifon, global leader in the hearing care retail market, empowers people to rediscover all the emotions of sound. Amplifon's around 20,900 people worldwide strive every day to understand the unique needs of every customer, delivering exclusive, innovative and highly personalized products and services, to ensure everyone the very best solution and an outstanding experience. The Group, with annual revenues of over 2.4 billion euros, operates through a network of over 10,200 points of sale in 26 Countries and 5 continents. More information about the Group is available at: <https://corporate.amplifon.com>.

#### Investor Relations

##### Amplifon S.p.A.

Francesca Rambaudi

Tel +39 02 5747 2261

[francesca.rambaudi@amplifon.com](mailto:francesca.rambaudi@amplifon.com)

Amanda Hart Giraldi

Tel +39 347 816 2888

[amanda.giraldi@amplifon.com](mailto:amanda.giraldi@amplifon.com)

#### Corporate Communication

##### Amplifon S.p.A.

Salvatore Ricco

Tel +39 335 770 9861

[salvatore.ricco@amplifon.com](mailto:salvatore.ricco@amplifon.com)

Dania Copertino

Tel +39 348 298 6209

[dania.copertino@amplifon.com](mailto:dania.copertino@amplifon.com)