

Prima Anno Industriale

2025 - 2029

Siamo un'azienda al servizio dei territori

Ci occupiamo della **gestione integrata delle risorse energetiche, ambientali e idriche** nei territori di **Como, Lecco, Monza, Sondrio e Varese**.

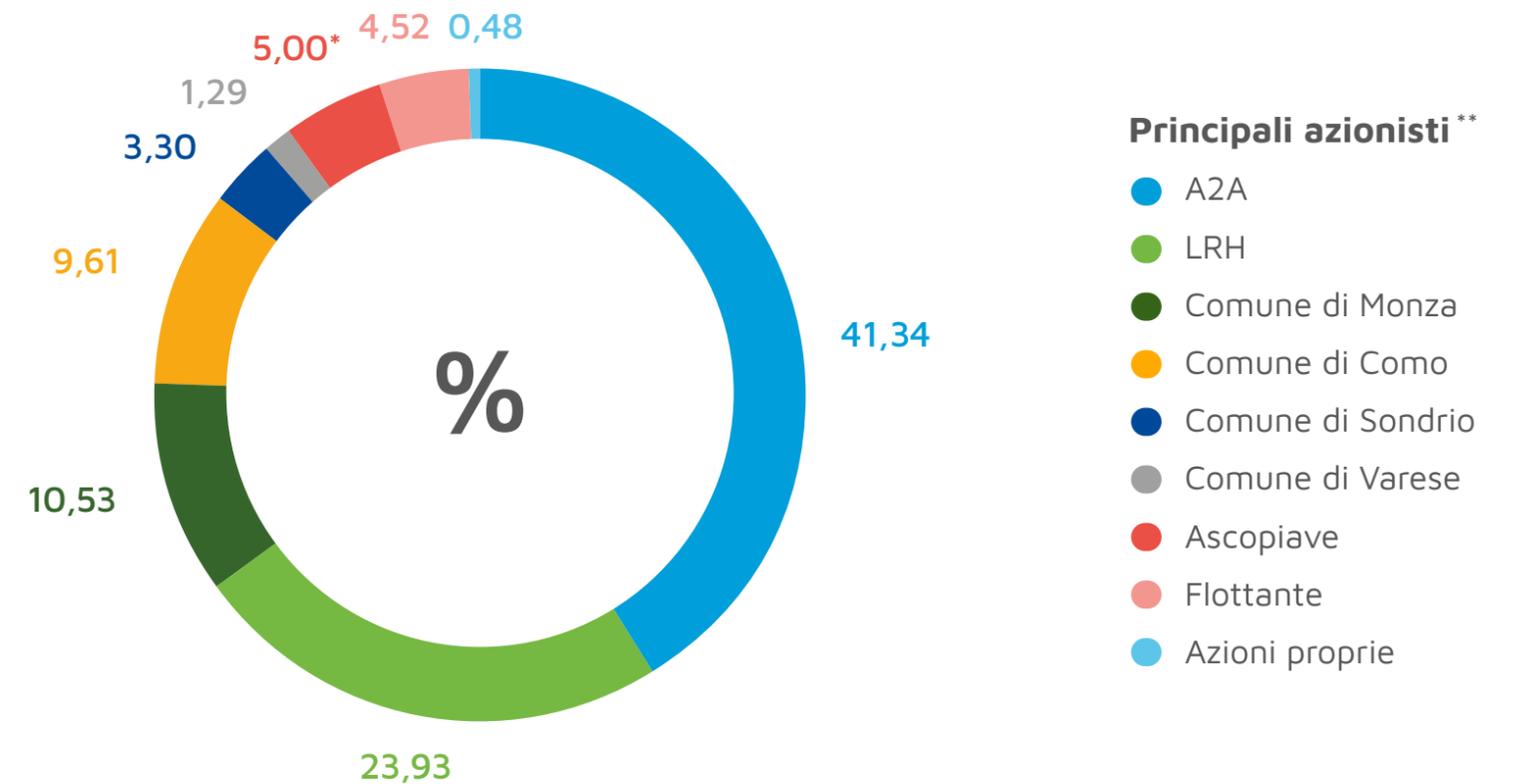
Crediamo che lo sviluppo sostenibile nasca dal territorio, dall'energia delle province e delle città che vanno al passo delle persone che le abitano. Per noi **prenderci cura dei territori è la premessa fondamentale del progresso**, perché ciò che li rende unici oggi sarà quello che continuerà a farli crescere domani.

Raccontiamo di una **territorialità che incontra l'innovazione** a beneficio di tutti.

Ascoltiamo le **persone**, diamo valore ai **territori**,
costruiamo insieme un **futuro sostenibile**

con una **governance** solida

Le **previsioni statutarie** e il **patto parasociale**, rinnovato con efficacia 30 giugno 2024 e durata triennale, consentono il perseguimento degli **obiettivi dei soci** ed il **consolidamento da parte di A2A**, pur in assenza di attività di direzione e coordinamento.

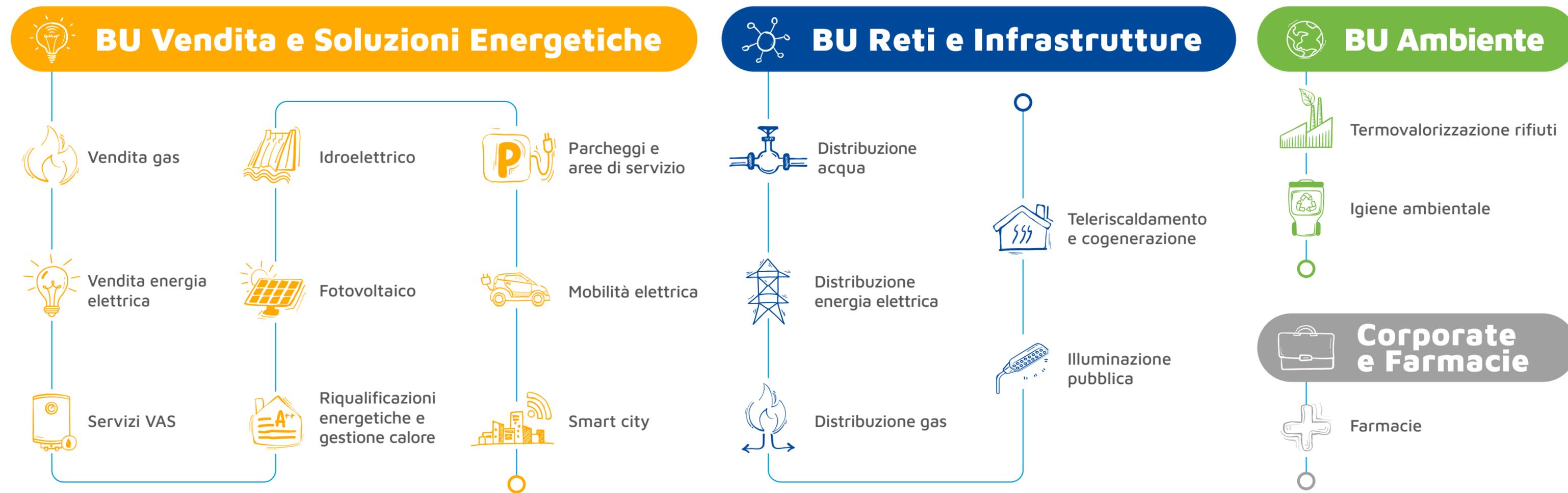


* Partecipazione rilevante detenuta da Ascopiave S.p.A. pari al 5,0000047% come da Comunicazione ex art. 120 D.Lgs. n. 58/1998 ricevuta il 27 aprile 2021.

** Il grafico espone, arrotondate alla seconda cifra decimale, le % detenute dai soci sottoscrittori del patto parasociale, la partecipazione rilevante detenuta da Ascopiave, la quota di azioni proprie detenute e la quota attribuita al mercato (flottante). Dati aggiornati al 23 aprile 2024 (data Assemblea).

e un assetto organizzativo agile

Dal 2024 le attività gestite sono organizzate in **3 business unit** per affrontare al meglio le **sfide del mercato**.



per cogliere le opportunità del contesto



Un piano di sviluppo sostenibile

Nel Piano 2025-2029 i **pilastri strategici** per lo **sviluppo sostenibile** dei territori sono confermati anche dal **processo di materialità**, che ne identifica impatti, rischi e opportunità a breve, medio e lungo termine. Per il raggiungimento degli obiettivi, il Gruppo mantiene le **leve abilitanti** individuate nel Piano precedente.



Transizione Energetica

Attenzione all'efficienza energetica e alla decarbonizzazione



Economia Circolare

Protezione e valorizzazione delle risorse naturali, riducendo scarti e sprechi e recuperando materie prime

Leve abilitanti



Persone e organizzazione

- Valorizzazione delle persone
 - Attrattività talenti
 - Inclusione
- Eguaglianza di genere



Sostenibilità e comunità locali

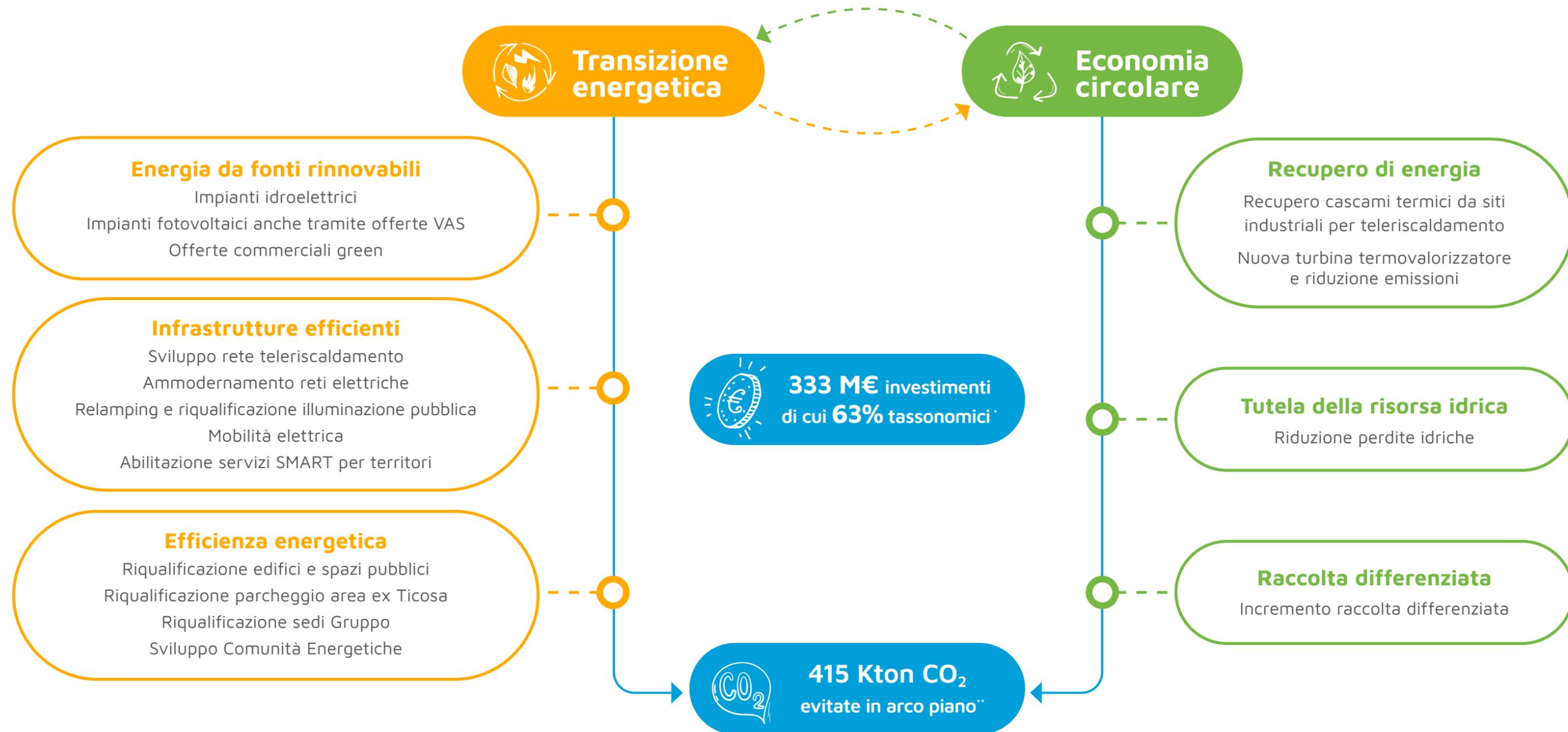
- Rispetto del pianeta e delle risorse naturali
 - Creazione di valore condiviso
 - Sviluppo sostenibile dei territori



Innovazione digitale e supply chain

- Soluzioni digitali e innovative per migliorare i processi gestionali e operativi
- Promozione di pratiche sostenibili lungo l'intera catena di fornitura

che punta su due pilastri strategici



e investimenti per contribuire agli SDGs

OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

17 OBIETTIVI PER TRASFORMARE IL NOSTRO MONDO



58,7 M€ interventi sulle reti idriche

- ✓ Interventi di efficientamento delle reti idriche
- ✓ Investimenti su impianti di potabilizzazione e trattamento

66,9 M€ innovazione e digitalizzazione

- ✓ Contatori smart (idrico, ee, gas, tlr) - smart metering
- ✓ Progetti IT a supporto dell'evoluzione digitale del Gruppo

34,3 M€ resilienza ed efficientamento - reti elettriche

- ✓ Sviluppo ed efficientamento reti distribuzione
- ✓ Sviluppo illuminazione pubblica

3,1 M€ infrastrutture per la mobilità sostenibile

- ✓ Mobilità elettrica anche conto terzi
- ✓ Multifuel (GNL, Biogas, ee, ecc)

44,8 M€ generazione di energia green:

- ✓ Potenziamento idroelettrico
- ✓ Sviluppo fotovoltaico anche conto terzi

29,5 M€ efficientamento energetico

- ✓ Teleriscaldamento Lecco e Como
- ✓ Efficientamento e riqualificazione sedi aziendali
- ✓ Efficientamento e riqualificazione conto terzi
- ✓ Teleriscaldamento Busto Arsizio

19,3 M€ economia circolare e recupero rifiuti

- ✓ Nuova turbina per produzione energia elettrica green



| **01** Transizione Energetica

| **02** Economia Circolare

| **03** Leve Abilitanti

| **04** Financials & KPI

| **05** Allegati BU



| **01** Transizione Energetica

Promuoviamo energia da fonti rinnovabili

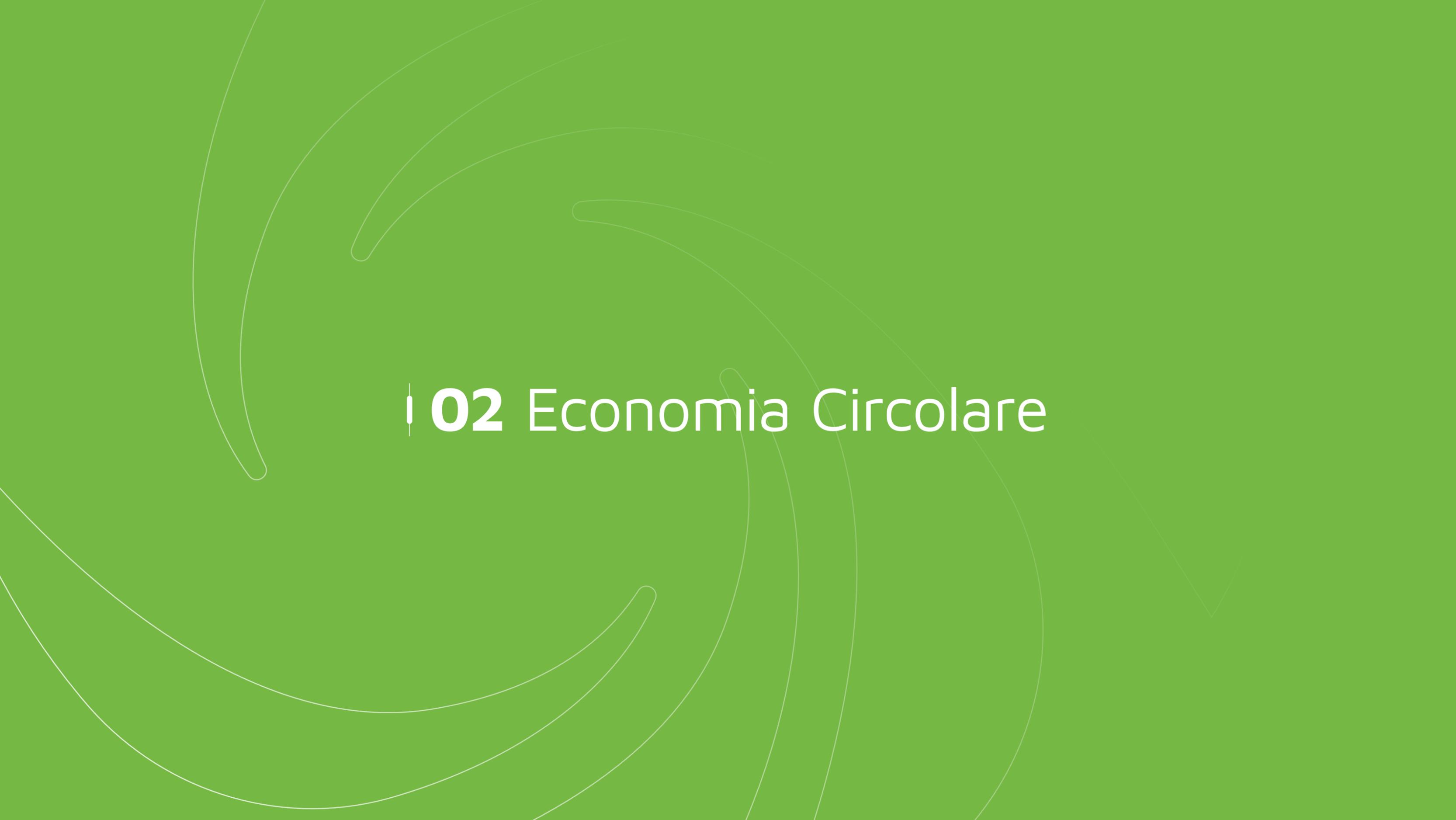
		2024F	2029P	
	Impianti fotovoltaici Produzione da impianti di proprietà (GWh _e)	0,9	1,6	 ~ 3.200 ton CO₂ evitate in arco piano
	Residenziale - Potenza installata (kW)	-	522	
	Business - Potenza installata (kW)	-	500	
	Impianti idroelettrici Produzione da idroelettrico (GWh _e) <small>* 2024 caratterizzato da piovosità straordinaria</small>	6,4 [*]	5,2	 ~ 10.200 ton CO₂ evitate in arco piano
	Offerte commerciali green Energia elettrica green (% sul totale)	49,5%	62,4%	
	Energia elettrica green venduta nel segmento mass market (% sul totale mass market)	70,2%	85,7%	

infrastrutture efficienti

	2024F	2029P	
 Sviluppo rete teleriscaldamento Energia termica venduta (GWh _t)	241	337	 ~ 129.800 ton CO ₂ evitate in arco piano
 Ammodernamento reti elettriche Investimenti area Sondrio per Olimpiadi Milano-Cortina 2026 (M€) <small>* di cui 2,0 M€ realizzati nel 2023</small>	4,1*	4,8	 realizzati entro 2025
 Relamping e riqualificazione illumin. pubblica Punti luce led (k n.) (uscita di una concessione in arco piano)	57	58	 ~ 28.600 ton CO ₂ evitate in arco piano
 Mobilità elettrica Wallbox e colonnine ricarica veicoli elettrici (n.)	252	338	

e riqualificazione energetica

	2024F	2029P	
	Riqualificazione edifici e spazi pubblici		
Microgenerazione (GWh _t)	15	34	 ~ 10.000 ton CO ₂ evitate in arco piano
Palazzetto Arena di Cantù - Capex (M€)	1,1	7,5	 realizzati entro 2025
Investimenti conto terzi " progetto RSA " in collaborazione con ANCE (M€)	4,2	6,6	 realizzati entro 2025
	Riqualificazione parcheggio area ex Ticosa - Como		
Capex (M€)	-	10,4	 realizzati entro 2028
<ul style="list-style-type: none">• Impianto fotovoltaico (5 mila metri quadri, con la capacità di 1 MW)• Illuminazione a led			 ~ 1.600 ton CO ₂ evitate in arco piano

The background is a solid green color with several thin, white, curved lines that sweep across the frame, creating a sense of movement and flow. The lines are of varying lengths and curves, some starting from the left and curving towards the right, others from the top and curving downwards.

| **02** Economia Circolare

Diamo **valore** a ogni **risorsa**

		2024F	2029P
	Raccolta differenziata Percentuale di raccolta differenziata	68,8%	78,8%
	Rifiuti urbani raccolti inviati a recupero di materia (k ton)	43	45
	Recupero di energia Recupero cascami termici da siti industriali per teleriscaldamento energia termica recuperata (GWh _t)	30,8	99,5
	Nuova turbina termovalorizzatore per incremento efficienza energia elettrica prodotta dai rifiuti (GWh _e)	21	48
	Tutela della risorsa idrica Perdite idriche lineari (m ³ /km/gg)	16,1	14,8
	Perdite percentuali	33,6%	31,9%


~ 231.900 ton CO₂
 evitate in arco piano



| **03** Leve abilitanti

Ci prendiamo cura delle persone

	2024F	2029P
	Rendiamo l'organizzazione inclusiva e innovativa	
La parità di genere è uno dei nostri pilastri % donne manager vs totale manager	35%	37%
Crediamo nel work life integration % popolazione aziendale con smart working	48%	50%
	Offriamo opportunità di lavoro stabile	
Inseriamo nuovi assunti ogni anno Forza in headcount al 31 dicembre	893	937
	Investiamo sulla formazione dei nostri dipendenti	
Spingiamo sulle nuove competenze Media ore di formazione pro-capite	25	27

con la nostra **people strategy**

Innova

Accompagniamo la trasformazione attraverso il continuo **sviluppo organizzativo**

Spingiamo sull'**innovazione** dei processi utilizzando modalità e tecnologie sempre migliori

Supportiamo il **cambiamento** grazie alle capacità di **leadership** dei nostri manager

Insieme

Rendiamo l'organizzazione un **ambiente inclusivo** e creiamo le condizioni per la piena **parità di genere**

Esaltiamo le **differenze** e valorizziamo il **talento** di ognuno, accelerando la crescita professionale di tutti

Ci impegniamo per il **benessere delle persone e dell'ambiente** che le circonda

Il nostro impegno per la sostenibilità

Sviluppiamo progetti che contribuiscono alla **riduzione delle emissioni** e al raggiungimento della **neutralità climatica**, in linea con l'obiettivo stabilito dall'**Accordo di Parigi***. Di seguito, il nostro impegno concreto per il clima:



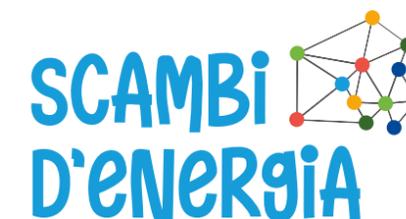
Scopri la nostra
dichiarazione
di impegno!

crea valore anche per le comunità locali



La nostra responsabilità verso gli stakeholder

Pubblichiamo i **Report sul Valore Condiviso**, che offrono una panoramica delle ricadute socioeconomiche e occupazionali dirette, indirette e indotte che le nostre attività producono nei territori in cui operiamo. Dopo le province di Como e Monza-Brianza, continueremo a farlo in tutte le province in cui siamo presenti. Per mantenere un **confronto costante con i nostri stakeholder**, abbiamo avviato un percorso strutturato di ascolto dei nostri stakeholder chiamato **"Scambi d'energia"**, al fine di costruire e mantenere reti di valore per perseguire insieme lo sviluppo sostenibile dei territori.



Contributi alle comunità

Ci impegniamo per far sì che il valore generato dalla nostra attività «torni in circolo». Contribuiamo in modo attivo e concreto alla crescita dei territori, creando opportunità per le imprese locali e **supportando iniziative sportive, culturali e sociali, attraverso sponsorizzazioni, liberalità e contributi a fondazioni.**



Impegno per le nuove generazioni

Crediamo nei giovani e nel loro potenziale e siamo impegnati con le **scuole** dei territori in **iniziative di educazione ambientale** e percorsi di **alternanza scuola lavoro**. Inoltre, ogni anno apriamo le porte dei nostri impianti per consentire a tutti i cittadini di conoscere il nostro impegno su energia, acqua e ambiente, promuovendo l'utilizzo razionale delle risorse.

con l'innovazione come driver di sviluppo

Vogliamo sviluppare un **modello di innovazione** distintivo per il Gruppo Acinque, promuovendo le sinergie anche a livello territoriale (università/centri di ricerca, rappresentanze imprenditoriali,...).

Le tecnologie emergenti possono determinare lo sviluppo, la crescita e il benessere dell'azienda, ma richiedono un **cambiamento culturale significativo** e una maggiore **consapevolezza digitale**, attraverso percorsi di trasformazione che passano dallo sviluppo sostenibile agli ecosistemi di innovazione.



Il percorso di innovazione

Programma formativo di avvicinamento e di conoscenza delle principali tendenze che governano il mondo dell'innovazione

Assessment dedicati alla Corporate e alle BU per individuare e approfondire le opportunità e/o le soluzioni di innovazione digitale, energetica o organizzativa (Open Innovation)

Condivisione e trasferimento di conoscenze, progettualità e best practice valorizzando la collaborazione con il Partner Industriale e con altre realtà del territorio

Interventi di capacity building rivolti ai territori in un'ottica di responsabilità sociale e sviluppo degli stessi

Sperimentiamo nuovi progetti



Generazione energetica da fonti rinnovabili

Il progetto pluriennale, focalizzato inizialmente sul territorio di Lecco e poi esteso anche agli altri territori in cui il Gruppo opera, prevede:

- la mappatura del fabbisogno energetico dell'industria e del settore pubblico e privato;
- l'analisi delle tecnologie di generazione di energia impiegabili sul territorio e lo studio degli aspetti economico finanziari legati alla realizzazione degli impianti;
- l'identificazione dei trend di evoluzione delle tecnologie impiegabili coerentemente con i fabbisogni futuri;



Cattura della CO₂

Alla luce degli esiti positivi di uno studio di fattibilità, **entro il 2029** presso il termovalorizzatore di Como sarà installato un **impianto pilota con l'intento di catturare circa 1.200 tonnellate all'anno di CO₂**. Sono in fase di valutazione diverse soluzioni sui possibili utilizzi della stessa a valle della cattura.

e digitalizziamo i nostri processi



a supporto del business

	2024F	2029P
Adottiamo soluzioni digitali innovative per sostenere la trasformazione digitale e organizzativa e favorire una cultura di Gruppo		
Percentuale bollette digitali - Vendita energia elettrica e gas	58%	70%
Percentuale bollette digitali - Distribuzione acqua	18%	37%
Mettiamo a disposizione dati a sostegno della strategia aziendale e adottiamo presidi tecnologici e di governance atti a rafforzare la cybersecurity IT e OT		
Percentuale formazione personale in ambito sicurezza e protezione dei dati	88%	94%
Supportiamo i processi di marketing, vendita, contact center, back-office e reporting al fine rafforzare la relazione con il cliente, ridurre il time to market e focalizzare le strutture sulle attività a maggior valore aggiunto		
N. contratti in digitale - Vendita energia elettrica e gas	87%	94%

Lavoriamo per una **supply chain** responsabile



Finanziamenti legati a KPI di sostenibilità della supply chain

Nel nostro processo di selezione e monitoraggio dei fornitori **integriamo gli aspetti etici attraverso la richiesta di sottoscrizione del Patto di Integrità** dove è prevista la condivisione e accettazione incondizionata, da parte dei fornitori, dei principi del nostro codice etico.

Ci siamo impegnati sottoscrivendo garanzie legate a KPI di sostenibilità: l'obiettivo è calcolato come rapporto tra il valore degli approvvigionamenti da fornitori che hanno sottoscritto il codice etico/principi etici del Gruppo rispetto al valore complessivo degli approvvigionamenti.



Rating di sostenibilità della supply chain

La Policy «Green Procurement» consente di porre la giusta attenzione anche su aspetti legati alla sostenibilità dei fornitori, valorizzando aspetti come la certificazione di qualità, quella ambientale e quella relativa alla salute e sicurezza dei lavoratori.

Per questo continueremo a **valutare l'impatto ambientale e sociale** della nostra catena di fornitura con il supporto di due partner che attribuiscono un **rating di sostenibilità a ciascun fornitore.**

puntando su **fornitori locali e sostenibili**

	2024F	2029P
Vogliamo essere sostenibili lungo tutta la filiera contribuendo allo sviluppo locale attraverso il coinvolgimento di fornitori del territorio		
Ordinato a fornitori con rating di sostenibilità (% sul totale)	70%	73%
Di cui ordinato a fornitori locali con rating di sostenibilità (% sul totale)	56%	61%

| **04** Financials & KPI

Piano investimenti

Piano investimenti rivolto allo **sviluppo sostenibile** per **creare e condividere valore con il territorio**, per complessivi **333 M€ in arco piano 2025-2029**.

Qualificata selezione degli investimenti di cui **63% ammissibili alla tassonomia**.

BU Reti e Infrastrutture

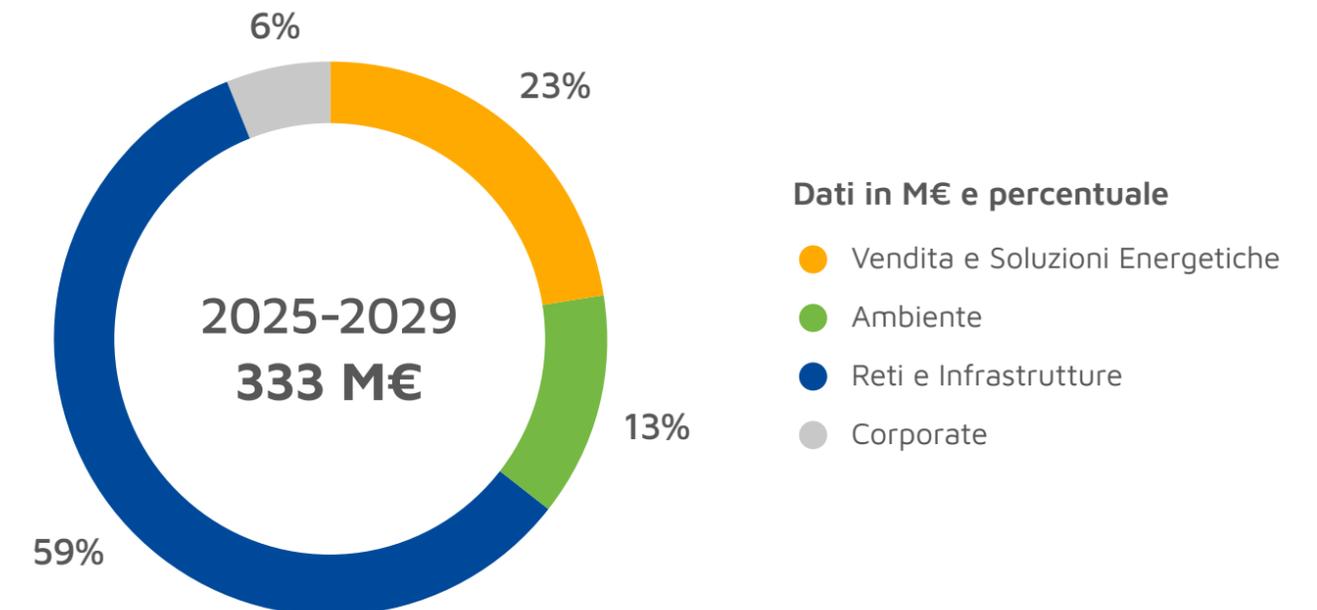
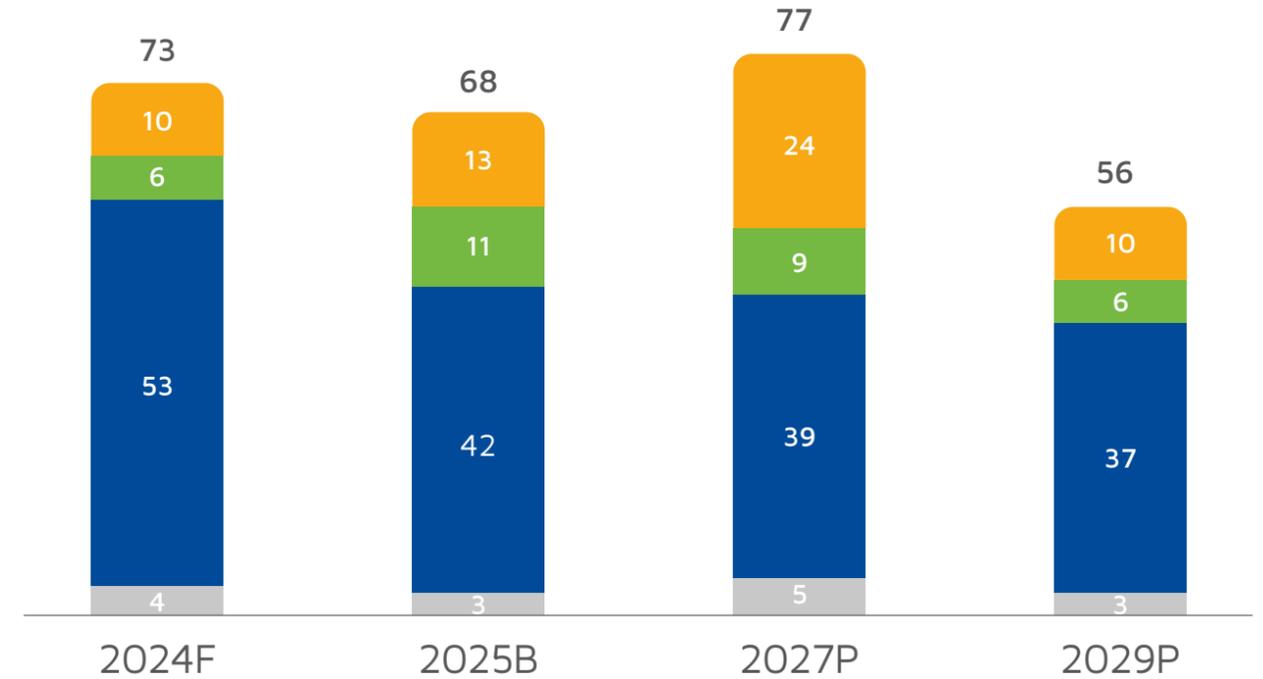
- Digitalizzazione e servizi smart a supporto dell'incremento di efficienza
- Rinnovamento delle reti idriche anche per la riduzione delle perdite
- Sviluppo reti elettriche in vista delle Olimpiadi invernali del 2026
- Sviluppo del teleriscaldamento come asset abilitante la transizione ecologica nei territori di riferimento
- Sviluppo illuminazione pubblica

BU Ambiente

- Sviluppo turbina per produzione energia green
- Efficientamento servizi di raccolta e igiene urbana nei territori gestiti

BU Vendita e Soluzioni Energetiche

- Implementazione nuovo CRM
- Sviluppo infrastrutture strategiche per territorio (parcheggi, impianti sportivi)
- Consolidamento idroelettrico

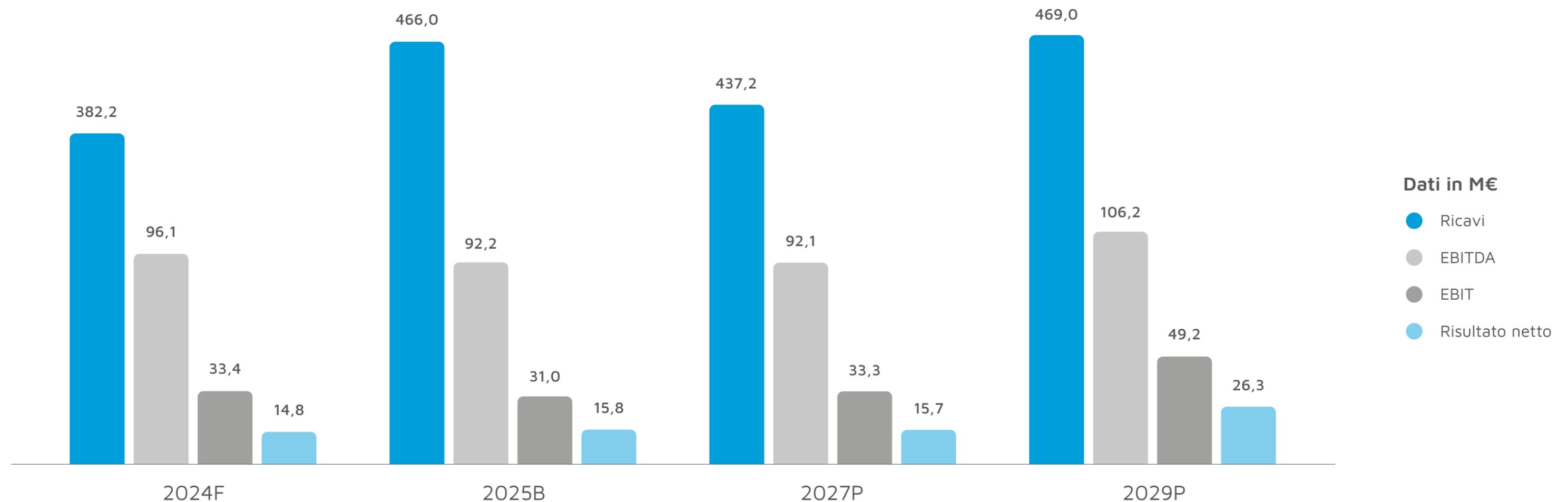


Evoluzione **financials**

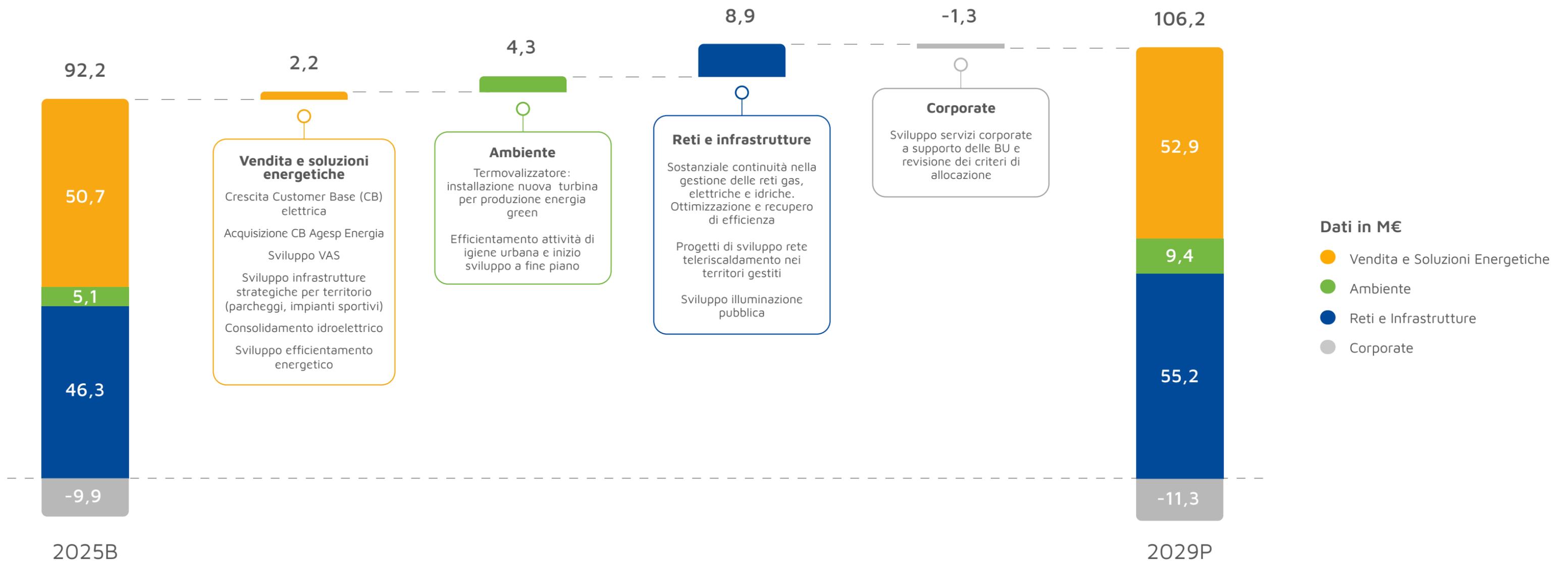
Costante focus su mantenimento equilibrio finanziario: ipotesi di crescita in linea rispetto al precedente Piano.

EBITDA 2029 a 106,2 M€ con CAGR '25-'29 pari al 3,6%

EBIT 2029 a 49,2 M€, con CAGR '25-'29 pari al 12,3%

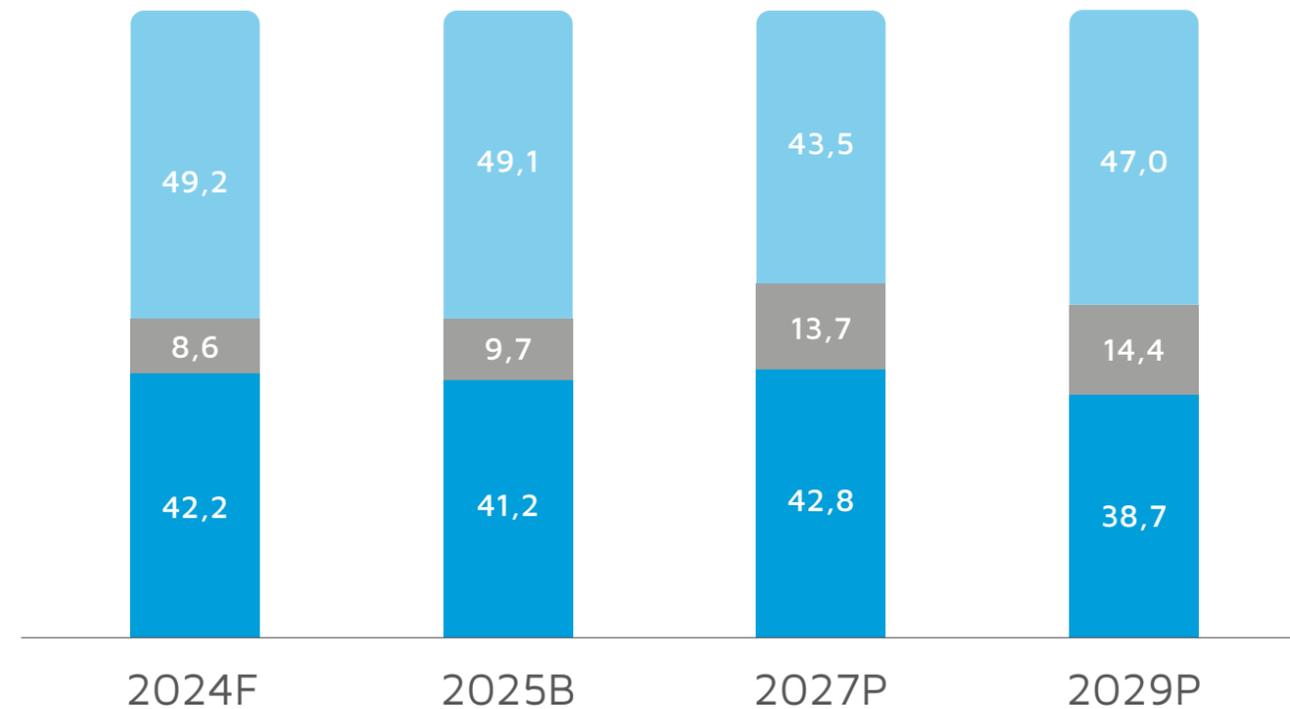


Ebitda: principali driver di sviluppo



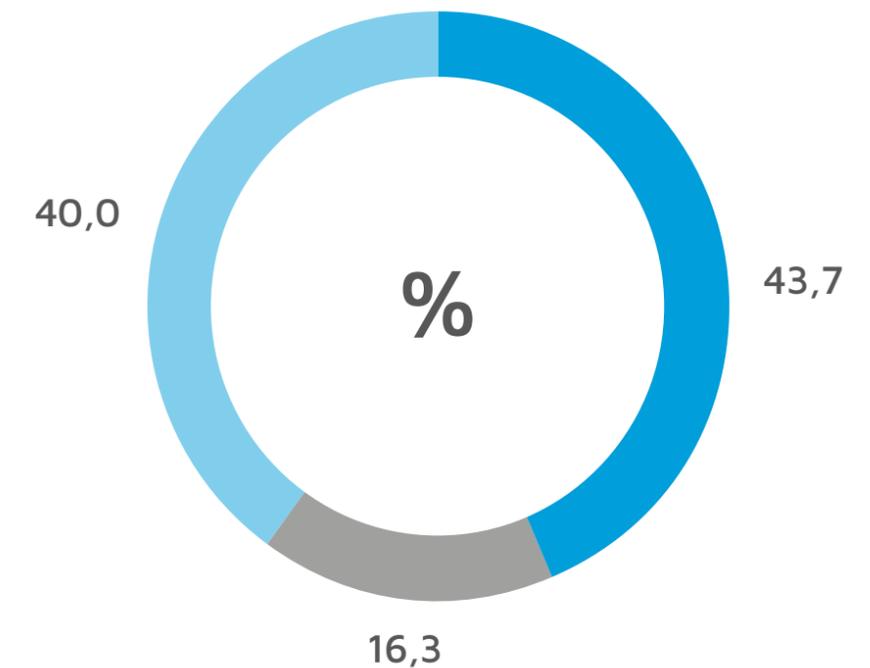
Ebitda e Capex vista regolazione

EBITDA BU operative



Bilanciamento tra le attività regolate vs a mercato

Piano investimenti 2025-2029



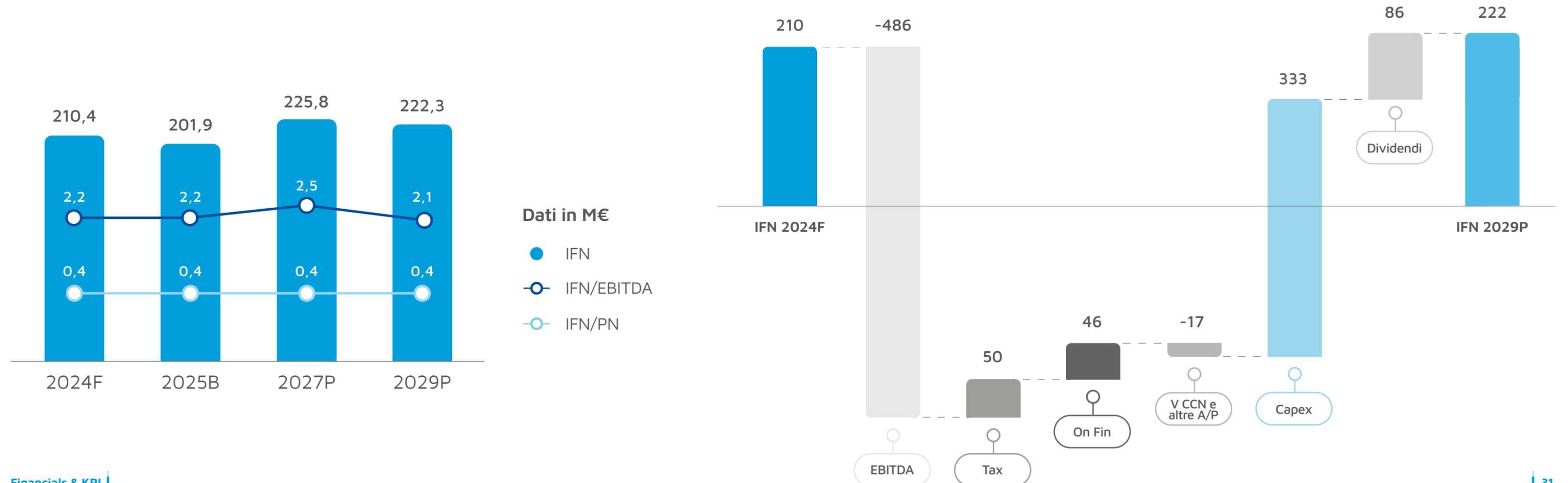
60% dei capex da attività regolate/contrattualizzate

Indebitamento Finanziario Netto

Rafforzamento del **legame fra strategia finanziaria e strategia sostenibile** anche attraverso la **predisposizione del primo Green Financing Framework**. Il 7 agosto 2024 sottoscrizione di un finanziamento green per complessivi 145 M€ (linea di credito 100 M€ + linea revolving) che consente di finanziare e/o rifinanziare parte delle c.d. capital expenditures del Gruppo legate alla realizzazione, gestione e manutenzione di investimenti in attività che risultino eleggibili secondo quanto indicato nel Green Financing Framework.

In arco Piano sono assicurati **equilibrio e solidità finanziaria/patrimoniale**:

- Rapporto IFN/EBITDA inferiore a 3x
- Leverage IFN/PN non superiore a 0,75



Principali ratios

Forte attenzione al **ritorno dell'investimento** per gli azionisti:

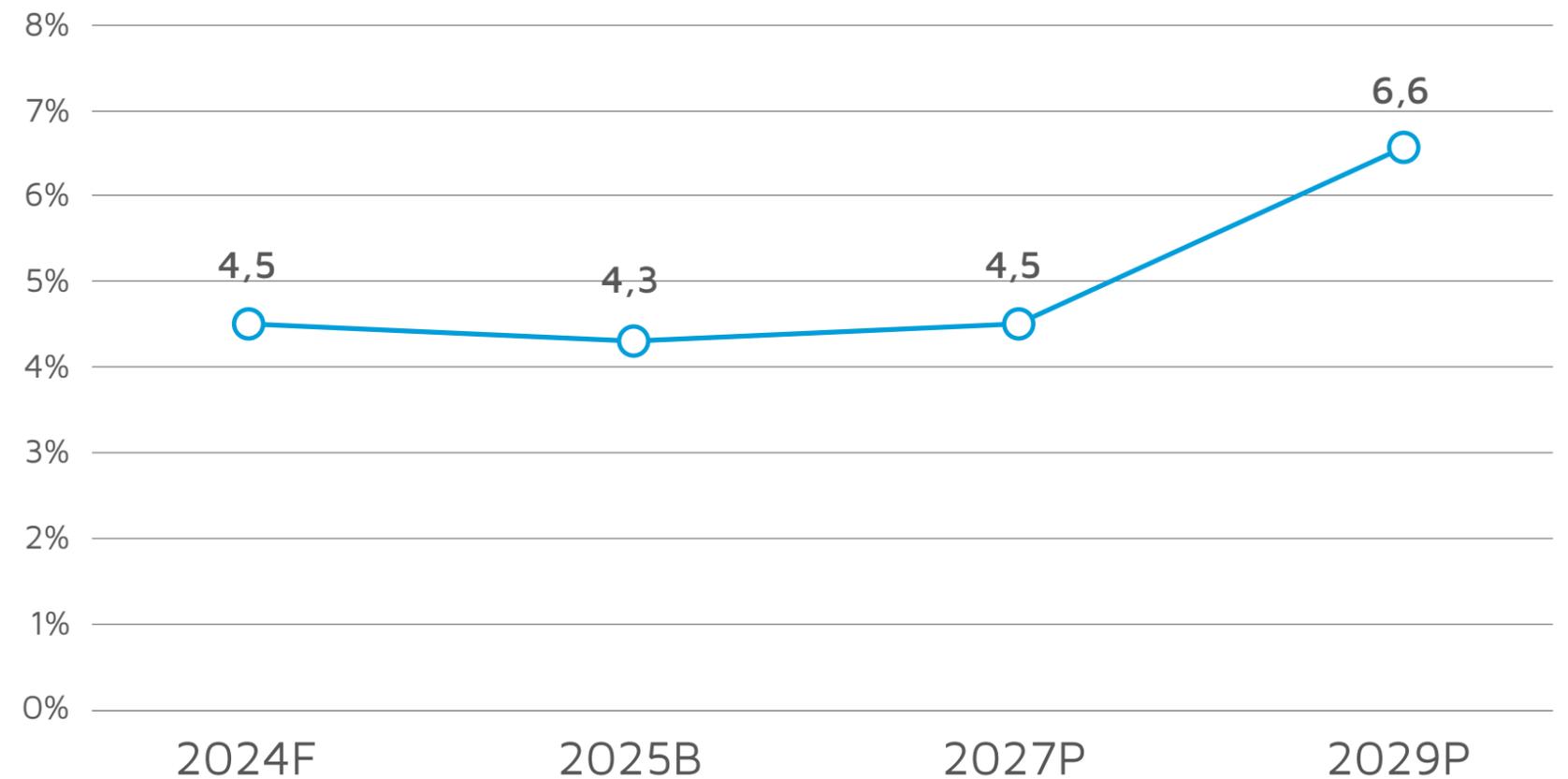
- **Pay out medio** in arco piano pari a **oltre il 90%**
- **Consolidamento della redditività** del Gruppo a livello di tutti gli indicatori



DIVIDEND YIELD PARI AL 4,2%

Calcolato sul valore medio del titolo Acinque nel 2024*
e pari a € 2,00.

ROI, dati in percentuale (%)





| **05** Allegati BU

BU Reti e Infrastrutture Highlights 1/2



Infrastrutture smart e resilienti

- Strategia di **investimento** focalizzata sulla **digitalizzazione** e sui **sistemi smart** necessari per l'**ottimizzazione gestionale**
- Interventi di **rinnovamento** ed **efficientamento** delle reti idriche con l'obiettivo di **preservare la risorsa idrica**
- Consolidamento dei capitali investiti ai sensi tariffari** e della presenza nei territori di riferimento, con sostanziale mantenimento delle concessioni nelle reti gas, elettriche e idriche
- Sviluppo del **teleriscaldamento come asset abilitante la transizione ecologica** nei territori di riferimento del Gruppo
- Sviluppo **illuminazione pubblica** a beneficio dei territori serviti



KPI

2024F



2029P



Reti gas

PdR (K)

255



246

Rab (M€)

195



197



Reti energia elettrica

PoD (K)

26



26

Rab (M€)

25



32



Reti idriche

Utenze (K)

84



76

Rab (M€)

85



126



TLR e coge

Energia termica venduta (GWht)

241



337



Punti luce

Numero punti luce totali (K)

60



58

Di cui led (K)

57



58

BU Reti e Infrastrutture

Highlights 2/2

Reti Gas: continuità e Gare ATEM gas oltre il 2029 e revisione WACC distribuzione gas (non presente nel Piano 24-28).

Reti Idriche: ipotizzata continuità Como e Brunate, uscita 4 concessioni di Varese nel 2025 e ulteriori 4 nel 2026 (uscita di 3 concessioni nel Piano 24-28).

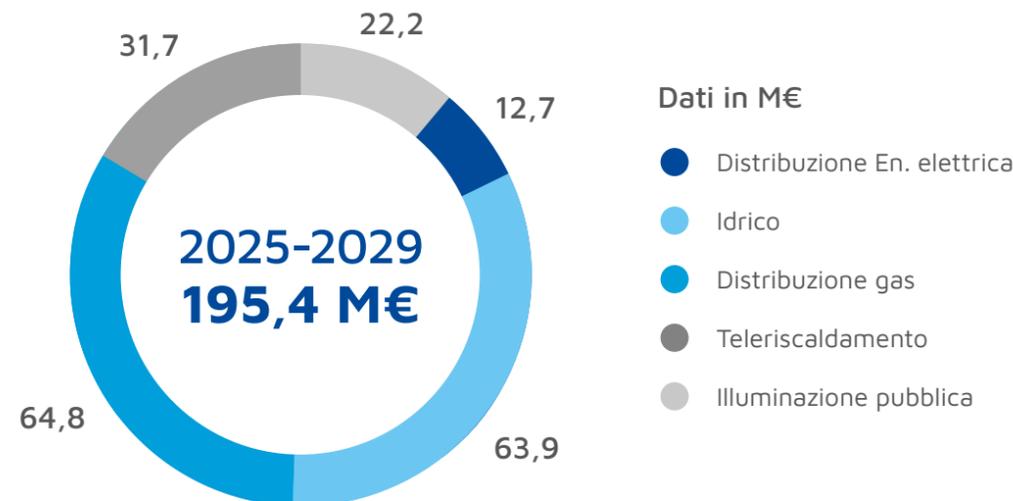
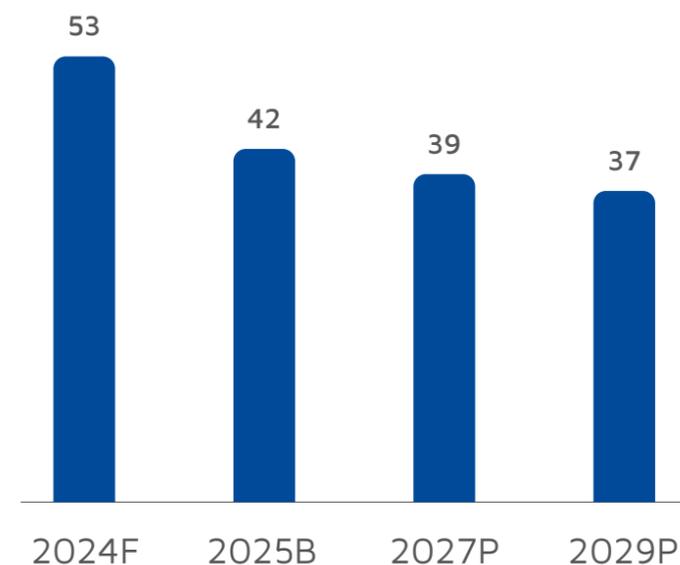
Reti Elettriche: applicazione nuovo metodo tariffario ROSS dal 2025, recepita revisione WACC rispetto a piano precedente. Lavori di efficientamento reti in vista delle Olimpiadi invernali del 2026.

Illuminazione Pubblica: sviluppo, in particolare a Monza, Sondrio e provincia di Lecco nei primi anni di piano.

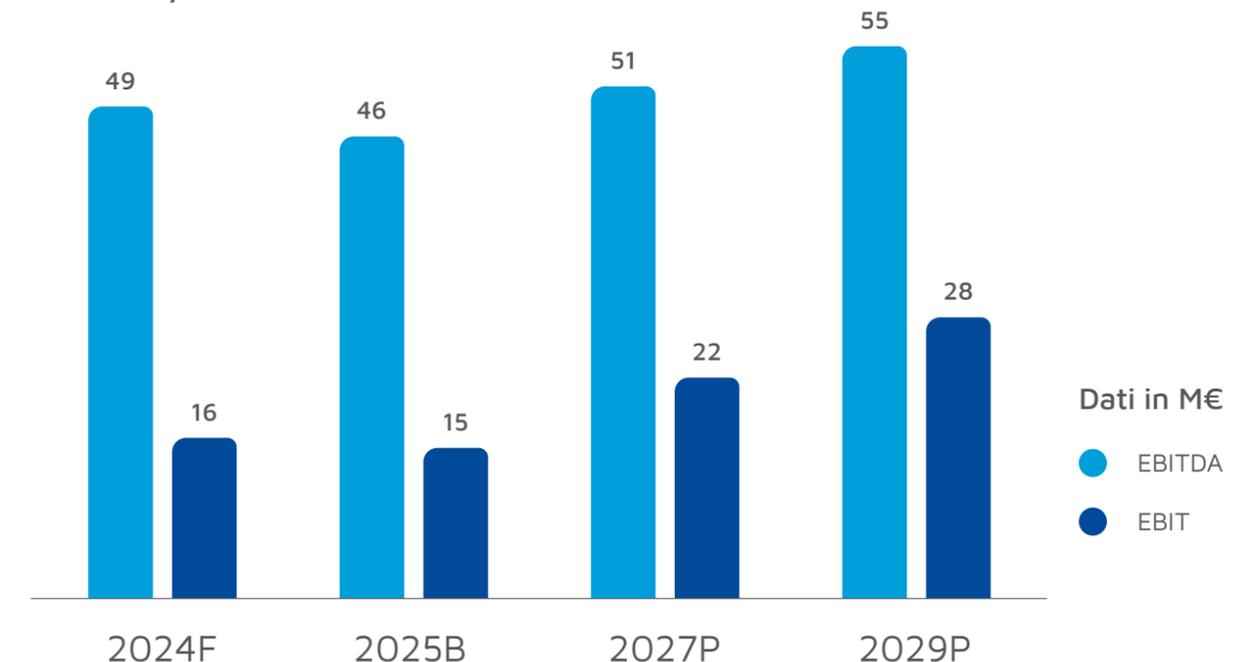
Teleriscaldamento:

- Entrata in esercizio della rete di teleriscaldamento di Lecco nel 2026;
- Sviluppo asset teleriscaldamento Agesp Energia (Busto Arsizio) acquisito a inizio 2024 e sviluppo collegamento al Termovalorizzatore;
- Ipotesi di avvio nuovo progetto Como dal 2026;
- Ipotesi di continuità a Varese e ipotesi nuovi allacci a Monza;
- Revisione ricavi per effetto del vincolo ricavi ex del. autorità su TLR (non presente nel piano 24-28).

Capex



EBITDA/EBIT



BU Reti e Infrastrutture

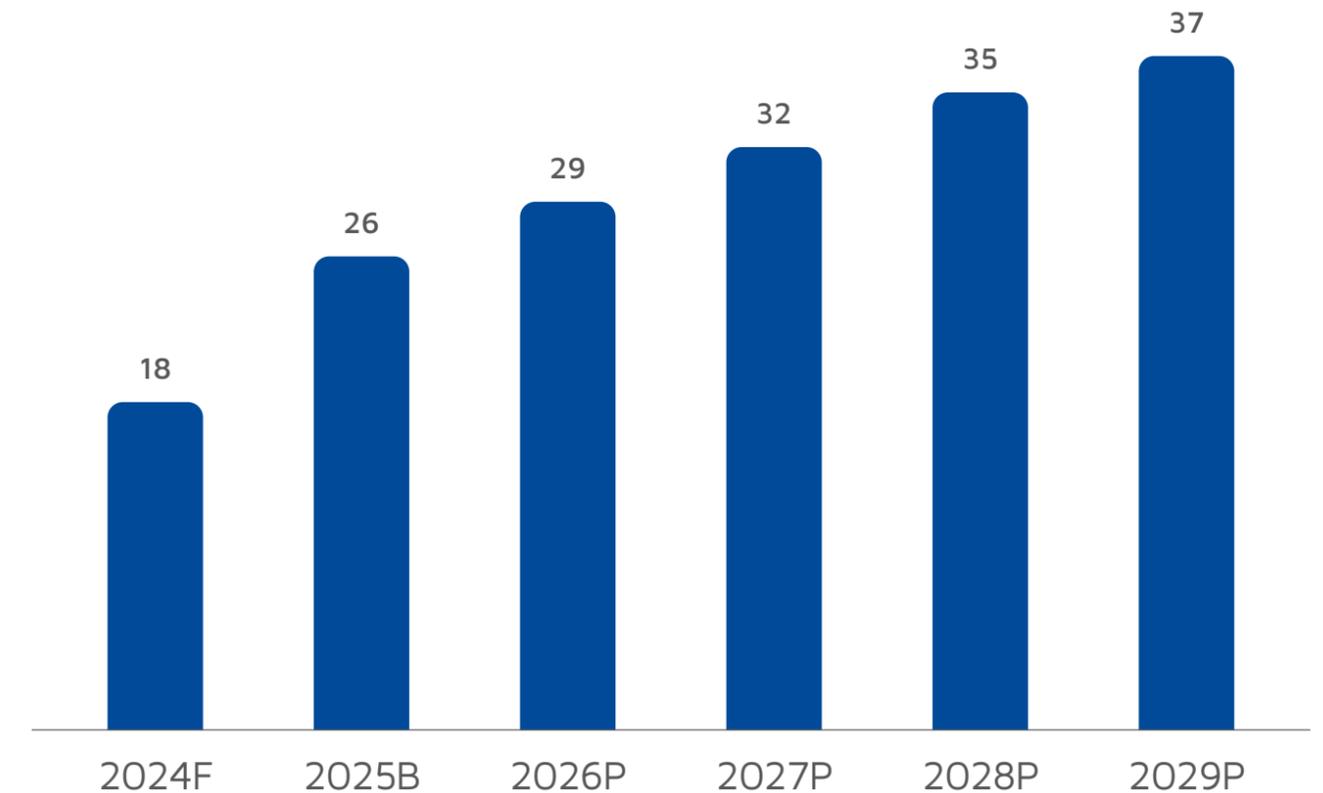
KPI Sostenibilità 1/2

Innovazione e digitalizzazione sono aspetti cardine per migliorare il proprio servizio e l'impegno di Acinque a ridurre le perdite idriche delle proprie reti di distribuzione dovrebbe permettere alla rete di Como di rientrare nella **classe A** (12 m³/km/gg - come definito da ARERA - Del. 917/2017).

Riduzione perdite idriche Como e Varese e confronto con livelli di perdita lineare del. 917/2017



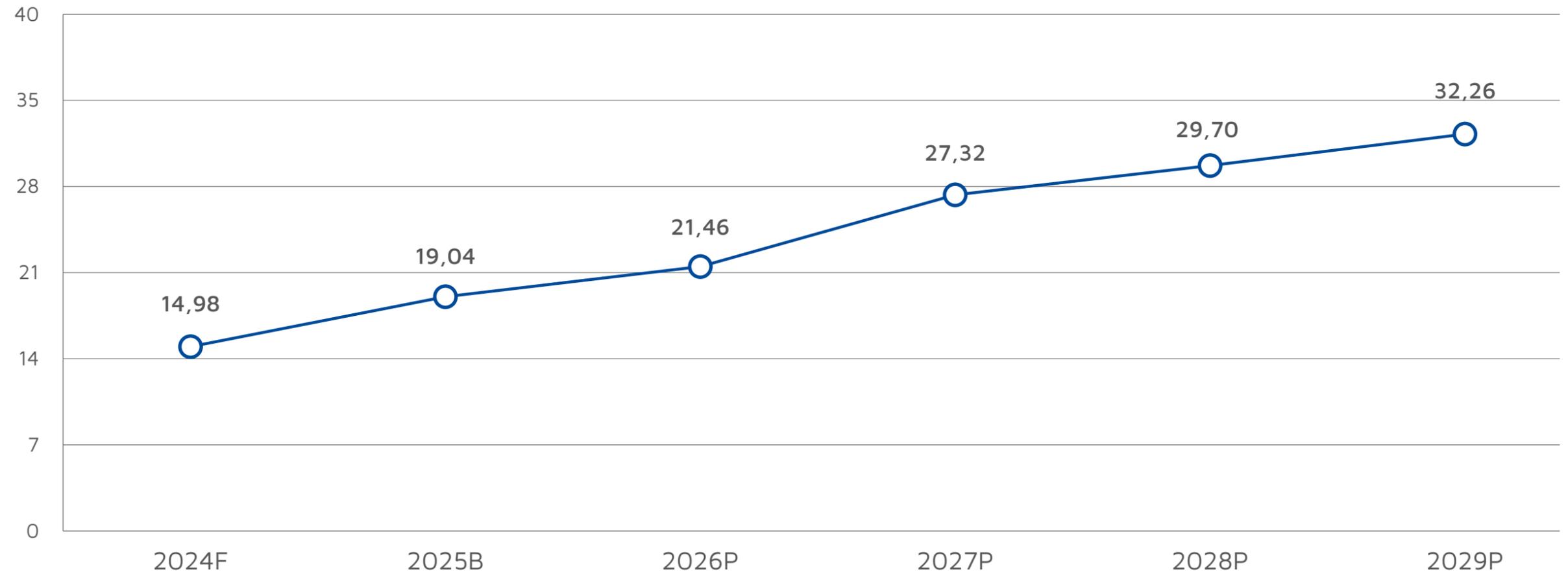
Dematerializzazione bollette reti idriche, dati in percentuale



BU Reti e Infrastrutture

KPI Sostenibilità 2/2

Emissioni di CO₂ evitate dal TLR rispetto al sistema energetico sostituito, dati in Kton/anno



Gli investimenti previsti nel **teleriscaldamento**, per recuperare energia termica ed efficientare gli impianti, oltre che estendere le reti per collegare nuovi utenti, consentiranno un **incremento di CO₂ risparmiate** rispetto al vettore energetico sostituito.

BU Ambiente

Highlights 1/2

Le iniziative

- Termovalorizzatore:** installazione nuova turbina per produzione energia elettrica green, incremento garanzie di origine
- Efficientamento attività di raccolta rifiuti e pulizia (**igiene urbana**)
- Impianto pilota **Carbon Capture** in collaborazione con il Politecnico di Milano ed il partner industriale, in grado di catturare circa **1.200 tonnellate all'anno di CO₂**

KPI

	2024F	→	2029P
--	-------	---	-------



IGIENE URBANA

Abitanti serviti (K)

131



146



WTE

Rifiuti trattati (Kton)

91



94

Energia venduta (Gwhe)

21



48

Efficientamento del recupero energetico (Kwhe/ton RSU)

400



650

BU Ambiente Highlights 2/2

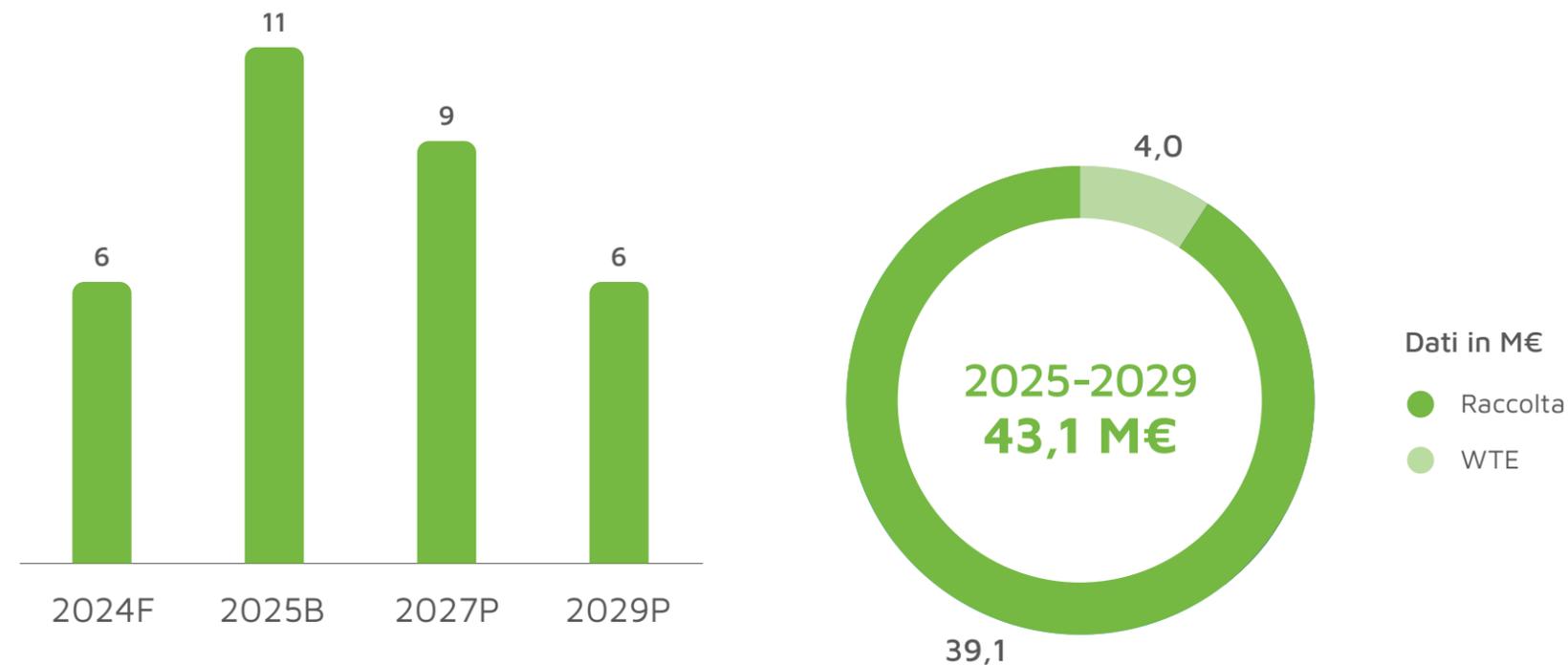
Investimenti all'insegna dell'economia circolare: nuova turbina per produzione energia elettrica green per complessivi **20,1 M€** (revisione progetto e timing, posticipo di un anno nella realizzazione rispetto al piano industriale precedente).

Raccolta: rispetto al Piano 24-28 rivisto il timing degli sviluppi.

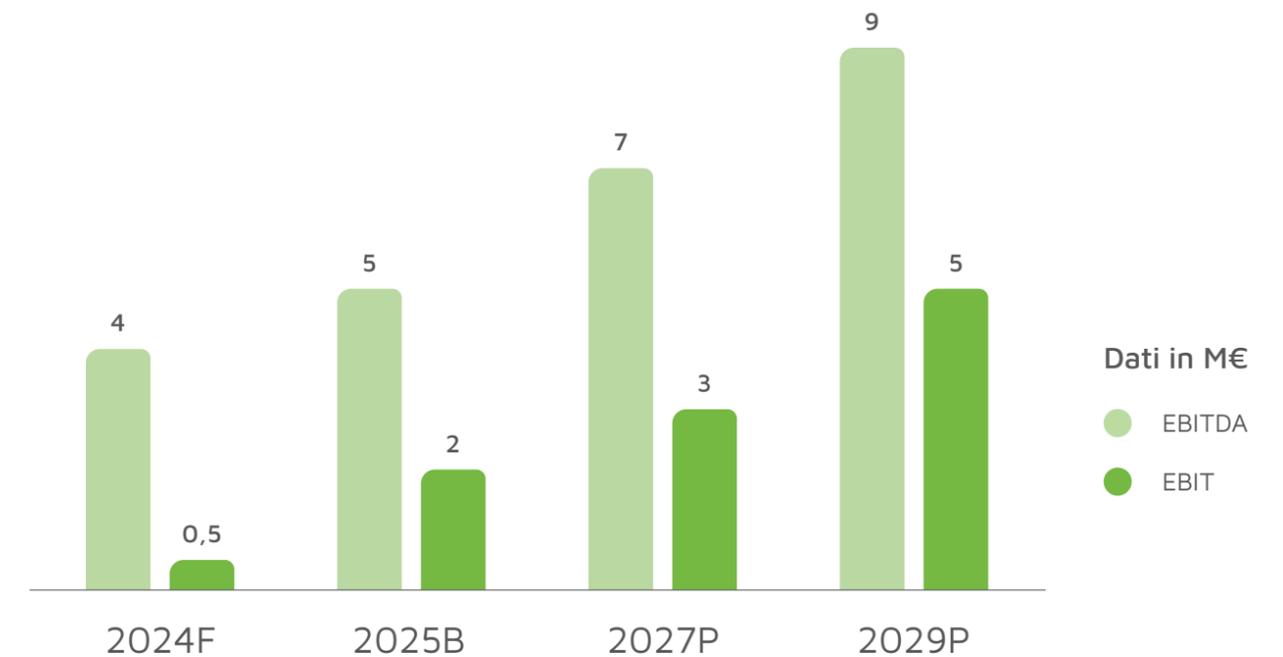
Impianto area La Guzza: revisione progetto rispetto al Piano 24-28 per la realizzazione di attività di recupero di alcune frazioni di rifiuti urbani e di trattamento dei rifiuti prodotti dal WTE.

Risultati in crescita: anche grazie alla realizzazione della nuova turbina (dal 2027).

Capex



EBITDA/EBIT

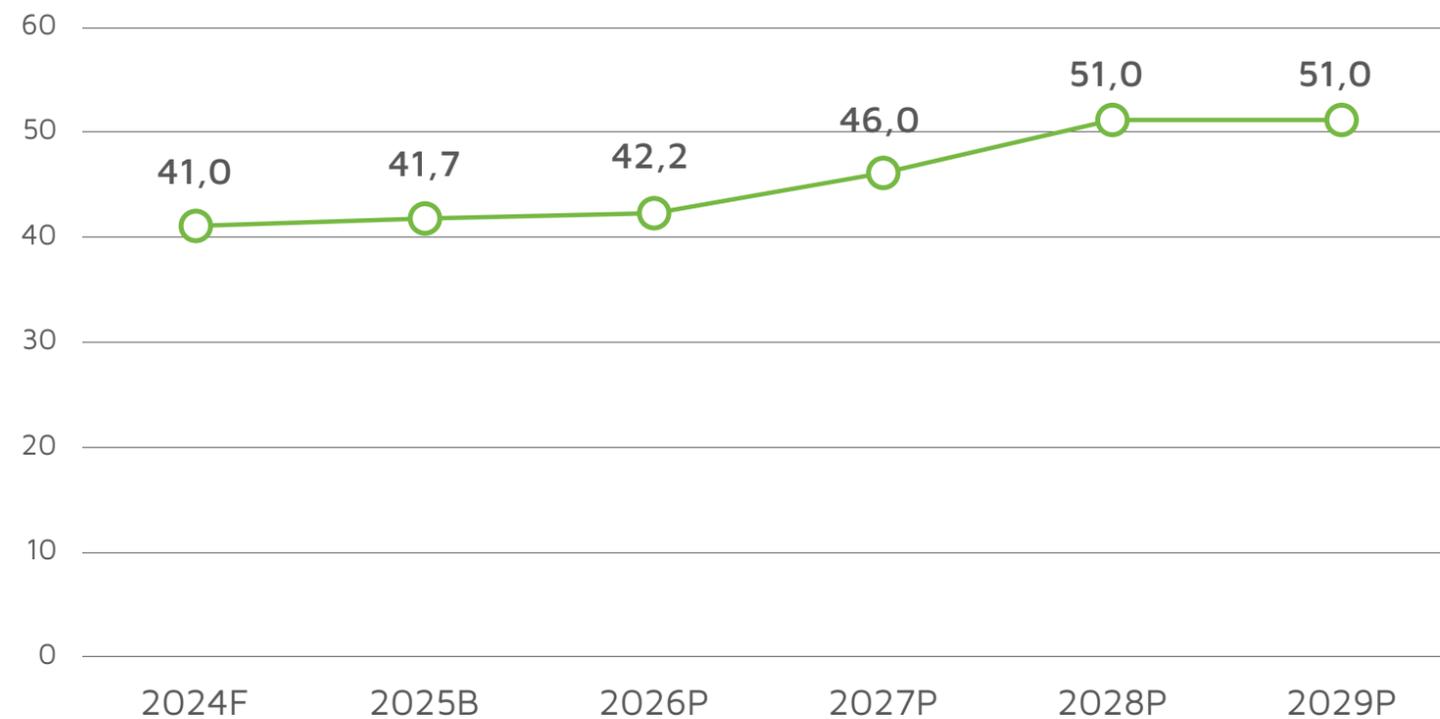


BU Ambiente

KPI Sostenibilità

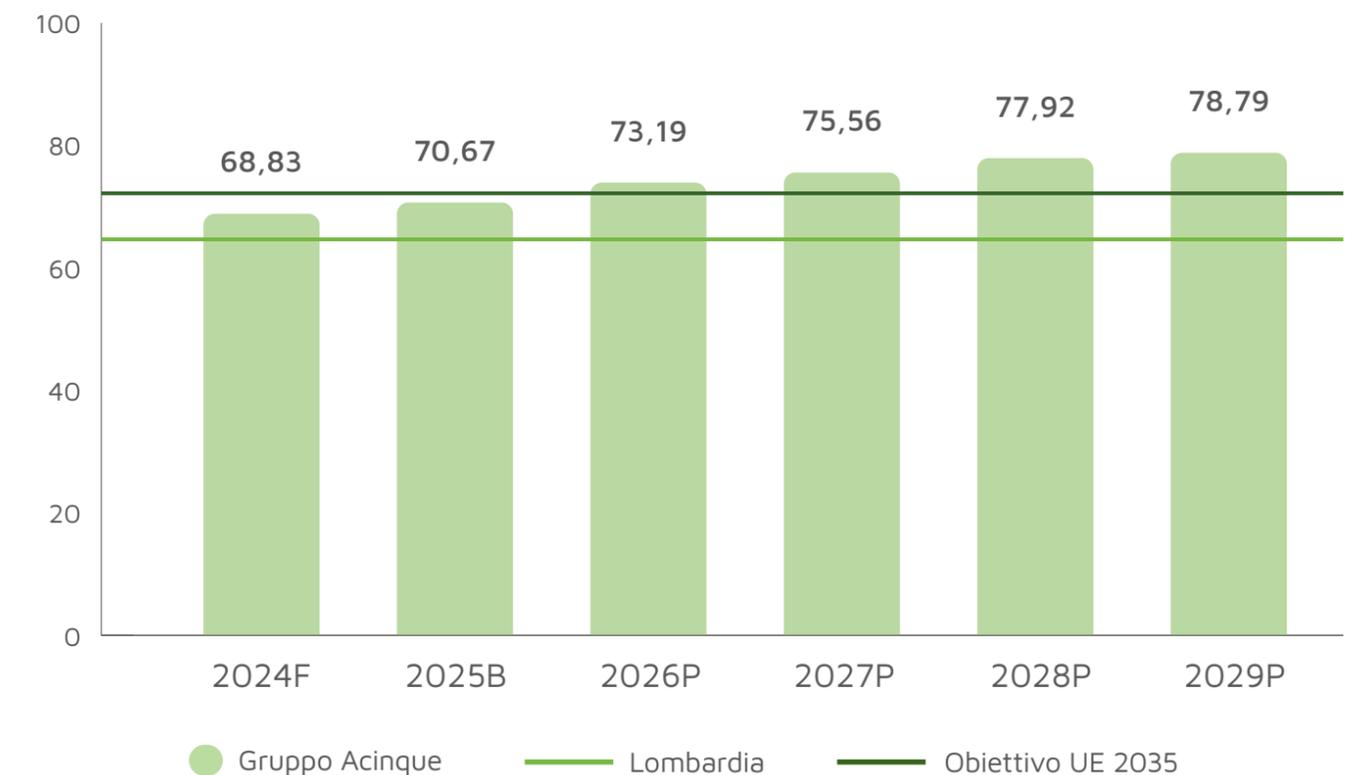
Gli investimenti previsti in arco piano consentiranno di incrementare l'energia termica recuperata e, di conseguenza, **aumentare le tonnellate di CO₂ evitate** rispetto al vettore energetico sostituito.

Emissioni CO₂ evitate, dati in Kton/anno



Nei comuni in cui **Acinque Ambiente** è unica affidataria del servizio di raccolta, gli **obiettivi prefissi sono crescenti e superiori all'obiettivo nazionale** contribuendo, con le proprie performance, a consentire alla Lombardia di essere fra le regioni leader e riferimento per la raccolta differenziata.

Raccolta differenziata, dati in %



BU Vendita e soluzioni energetiche Highlights 1/2



Le iniziative

Smart & green

- Cross-selling e upselling su customer base servita
- Digitalizzazione e sviluppo green per rafforzamento dei punti di contatto con gli utenti, con ampliamento dei VAS
- Sviluppo offerta VAS (focus fotovoltaico residenziale e wallbox)

Transizione Energetica

- Elettrificazione consumi con forte spinta alla crescita della customer base elettrica
- Produzione di energia rinnovabile (fotovoltaico, idroelettrico)
- Decarbonizzazione consumi del territorio attraverso l'erogazione di soluzioni di efficienza e risparmio energetico per il mercato domestico, le imprese, la PA, supportando il processo locale di transizione energetica



KPI

2024F



2029P



Vendita energia elettrica

Clienti (K)

150



239



Vendita gas

Clienti (K)

225



175



Generazione da rinnovabili

Energia elettrica prodotta (GWhe)

7



7



Microgenerazione

Energia elettrica prodotta (GWhe)

15



34

BU Vendita e soluzioni energetiche Highlights 2/2

Vendita Energia elettrica e gas: forte spinta alla crescita della customer base elettrica per compensare la riduzione di quella gas, inclusa la customer base di Agesp Energia acquisita a inizio 2024.

Crescita dei servizi VAS anche in sinergia con il partner industriale e le caratteristiche favorevoli dei territori di operatività del Gruppo.

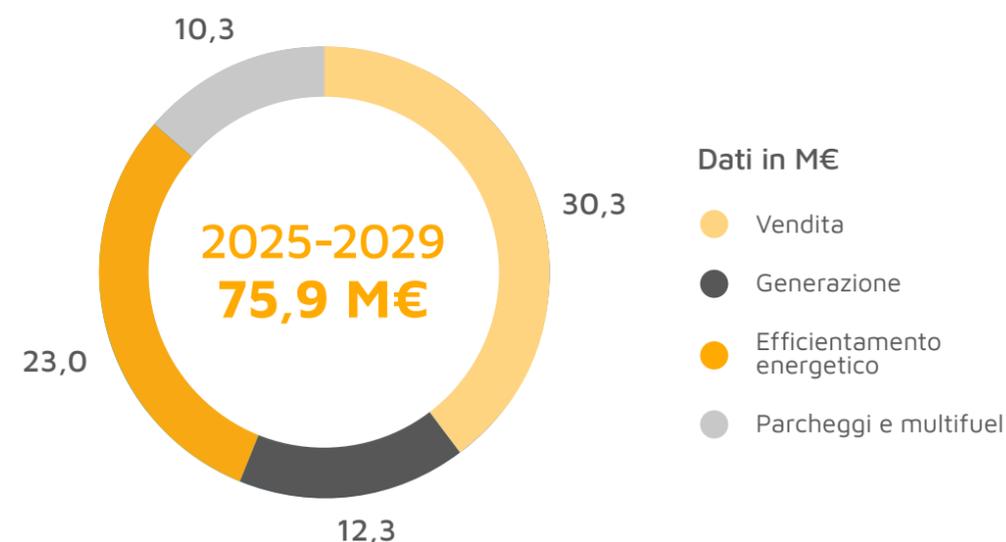
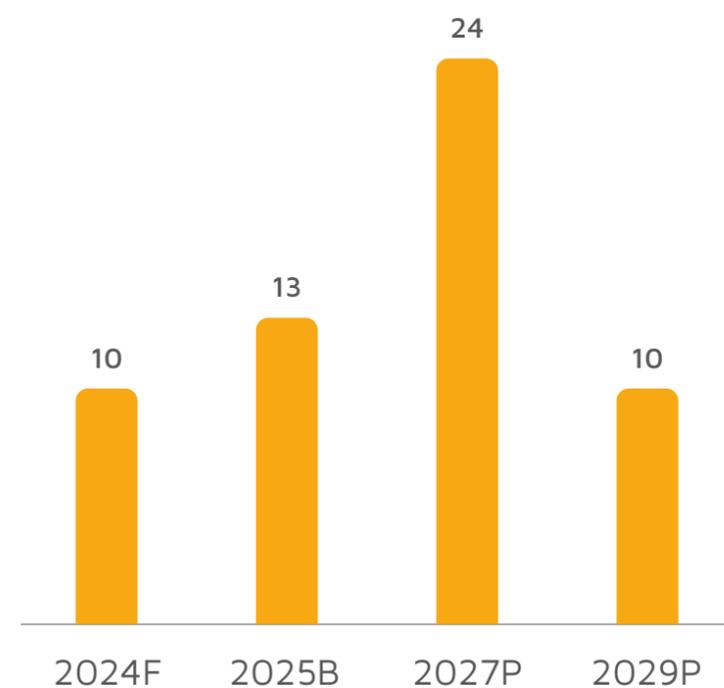
Generazione: anticipo al biennio 26-27 del rifacimento della condotta forzata di Gravedona (nel piano precedente oltre arco piano).

Efficientamento energetico: efficientamento in arco piano del Palazzetto di Cantù e Sviluppo progetto «Ance RSA».

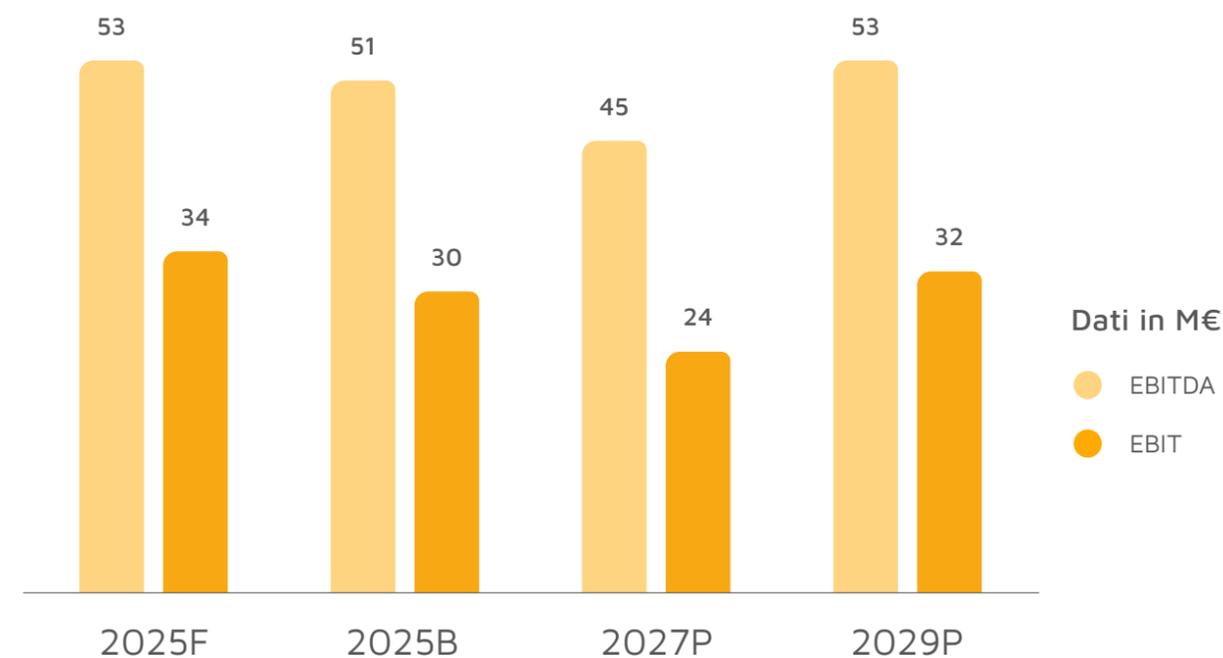
Infrastrutture strategiche per il territorio: sviluppo ed entrata in esercizio Parcheggio «Ticosa» nel 2028 (nel 2026 nel piano precedente).

Implementazione sistema CRM: capex previsti per nuovo CRM in linea con il piano precedente.

Capex



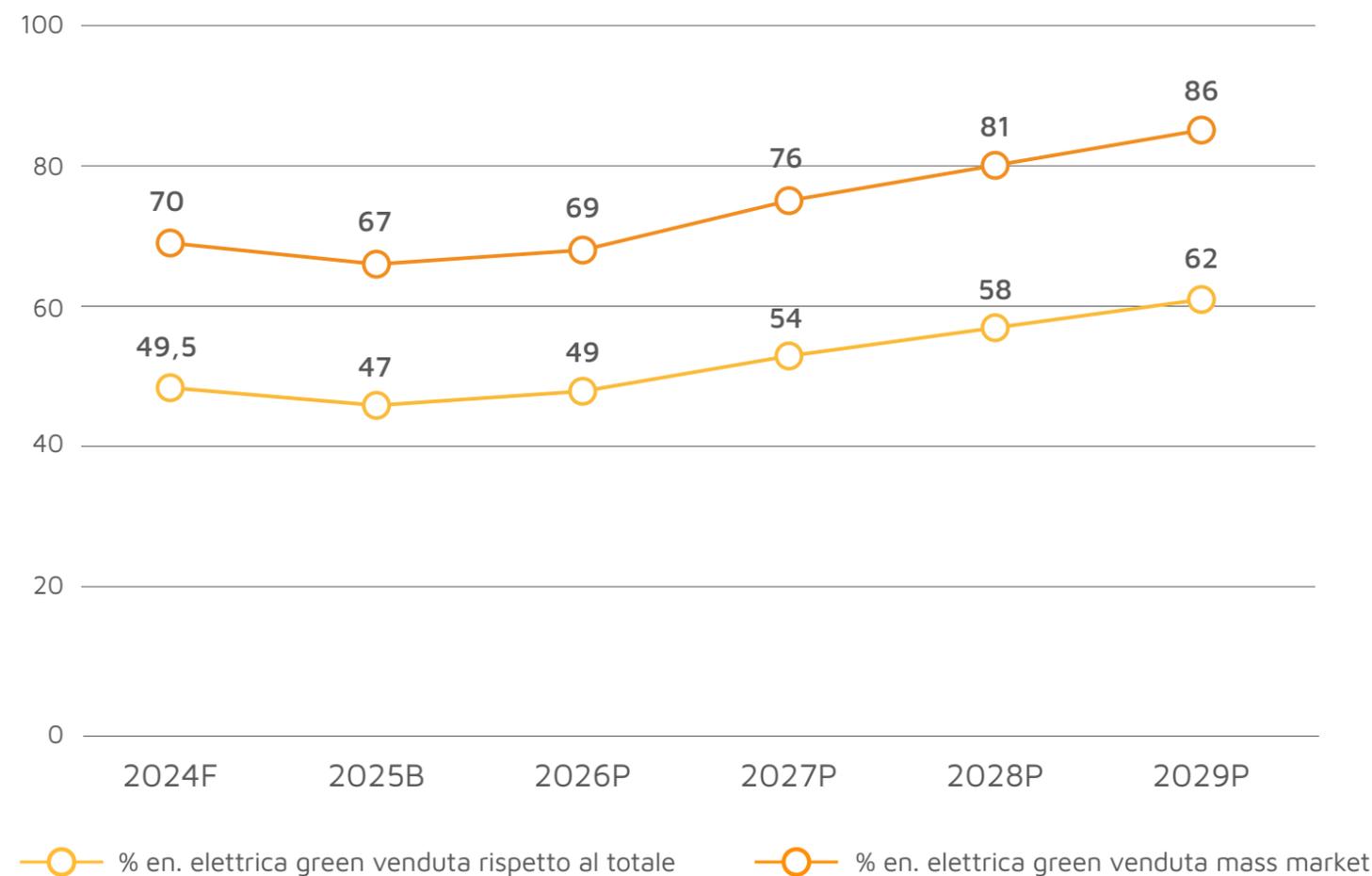
EBITDA/EBIT



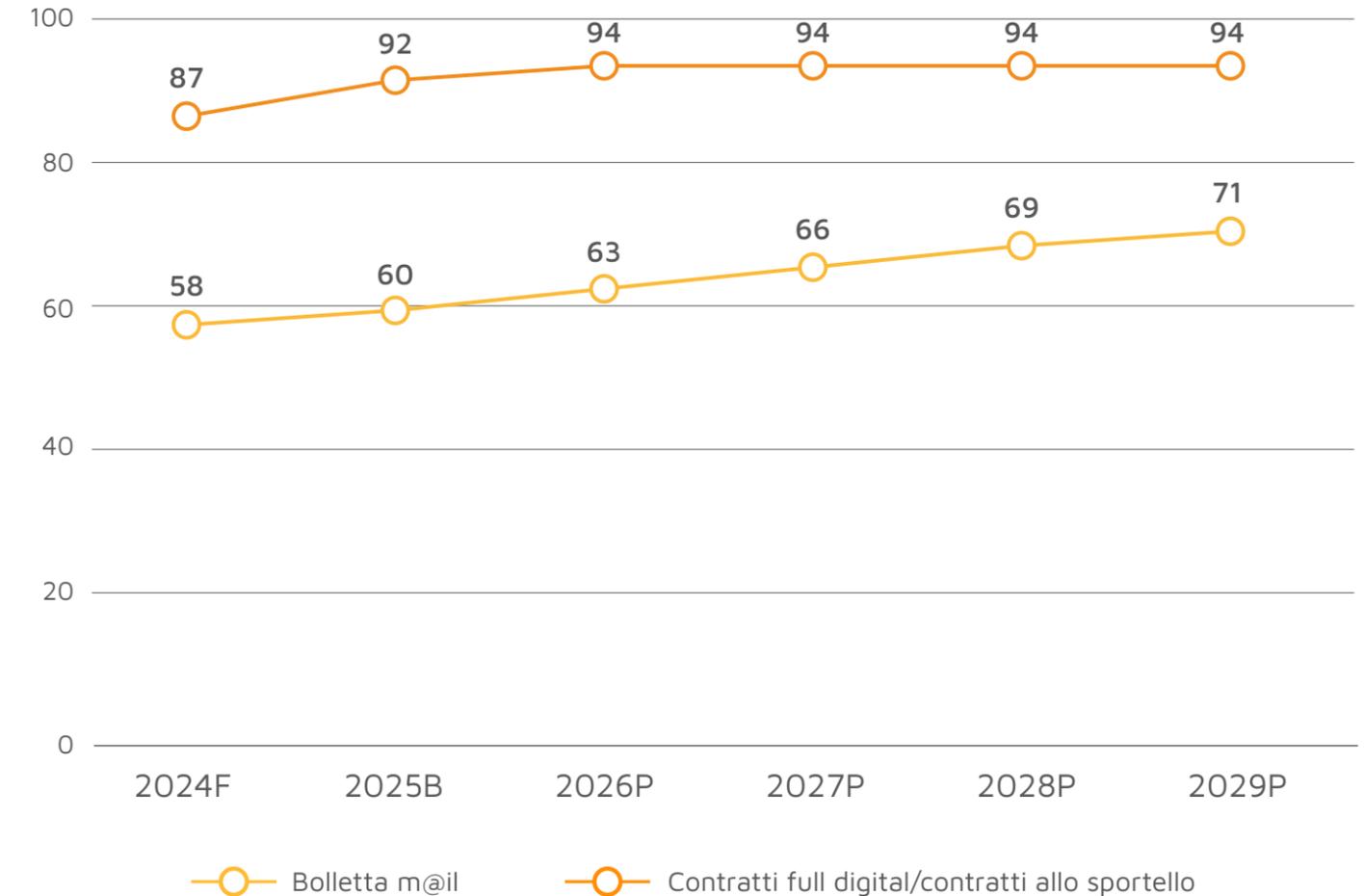
BU Vendita e soluzioni energetiche KPI Sostenibilità 1/2

Acinque si impegna a sensibilizzare i propri clienti ai temi della **transizione energetica** e a supportarla scegliendo energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili e promuovendo la **digitalizzazione nel rapporto con il cliente** (dai contratti all'invio bollette).

Energia elettrica "green" sul totale venduta, dati in %



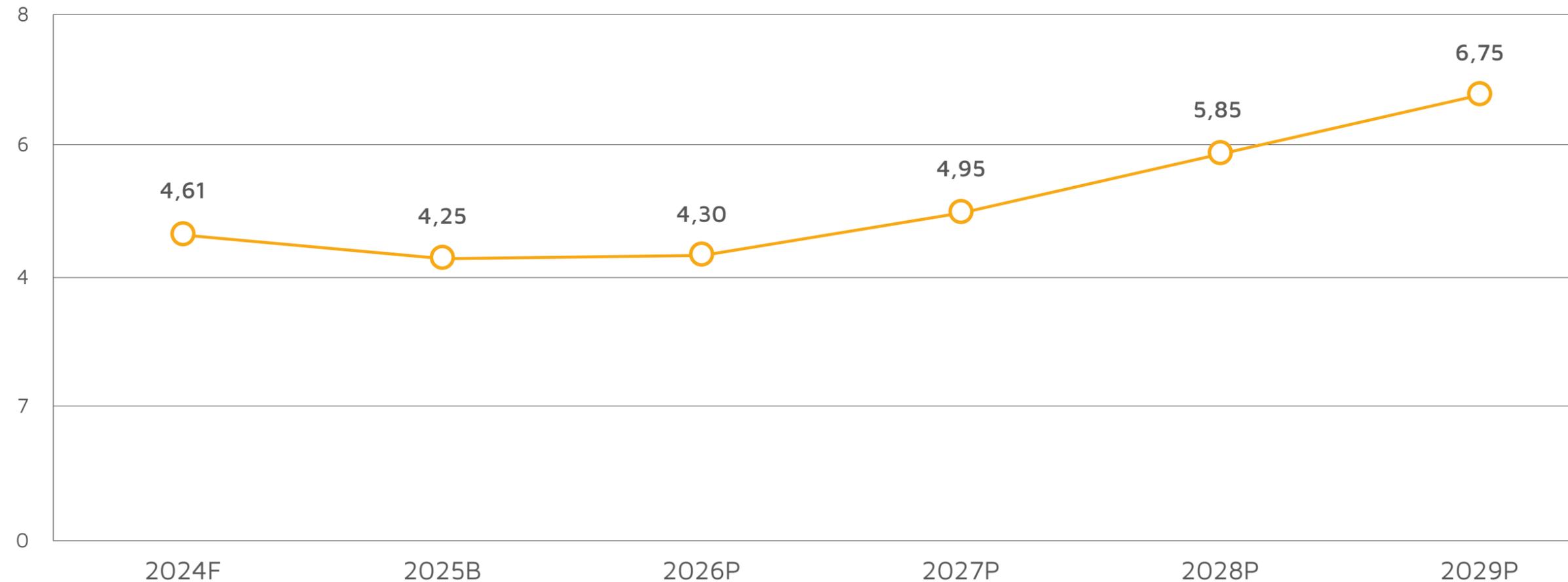
Digitalizzazione, dati in %*



BU Vendita e soluzioni energetiche KPI Sostenibilità 2/2

Le iniziative poste in essere e gli **interventi di efficientamento energetico effettuati** presso i clienti di Acinque, determineranno un beneficio legato alle emissioni, valutato in **CO₂ evitate**, crescente per tutto il periodo.

Emissioni CO₂ evitate, dati in Kton/anno



BU Corporate e farmacie Highlights



Le iniziative

Investimenti ICT

Supporto alla digitalizzazione totale dei processi

New ways of working

Ambiente di lavoro innovativo ed inclusivo

Attrattività talenti

Policy «green procurement»

Pratiche sostenibili lungo l'intera catena di fornitura

Smart & green

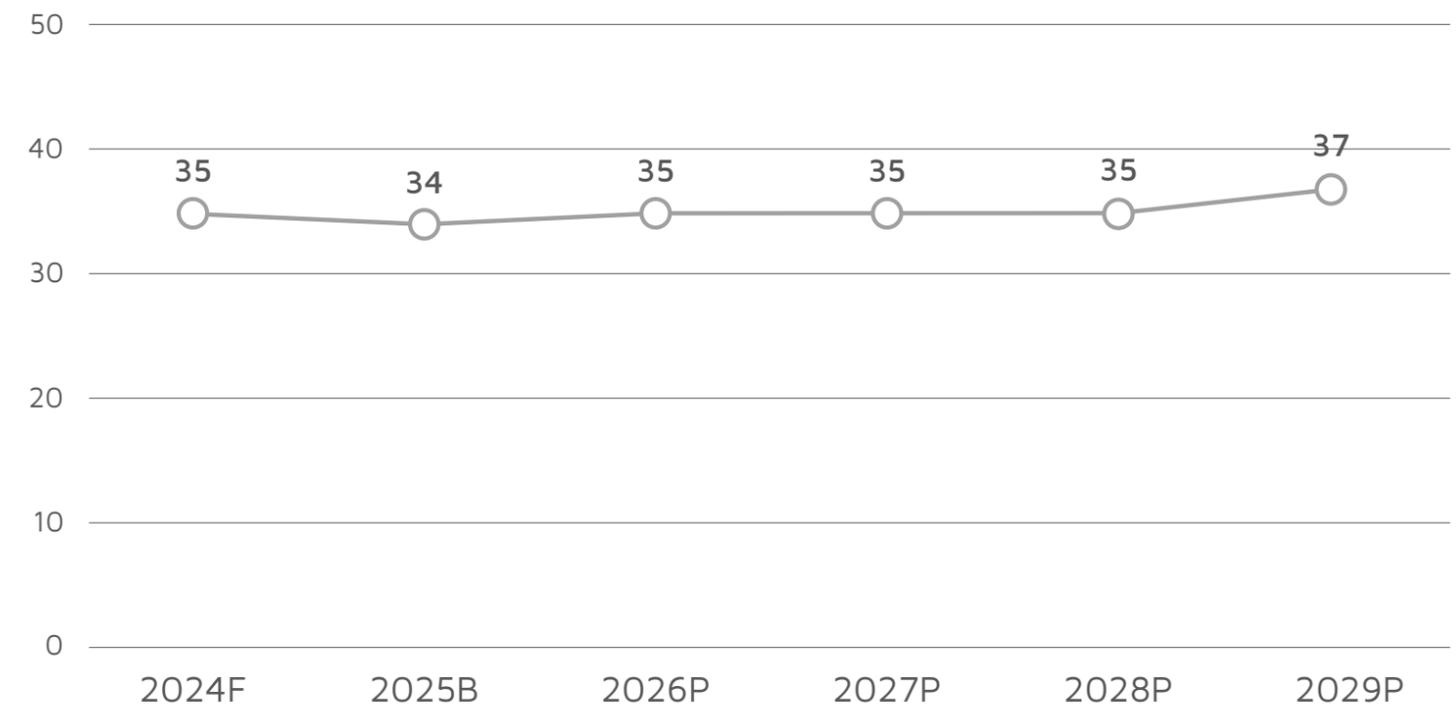
Riqualficazione energetica sedi

Rinnovamento e adeguamento spazi di lavoro

Colonnine elettriche nelle sedi aziendali

L'impegno del Gruppo nel realizzare un contesto di lavoro equo ed inclusivo si conferma nell'**aumento progressivo del numero di donne manager presenti**, confermando il proprio posizionamento di riferimento nel settore.

Donne manager sul totale dei manager, dati in %



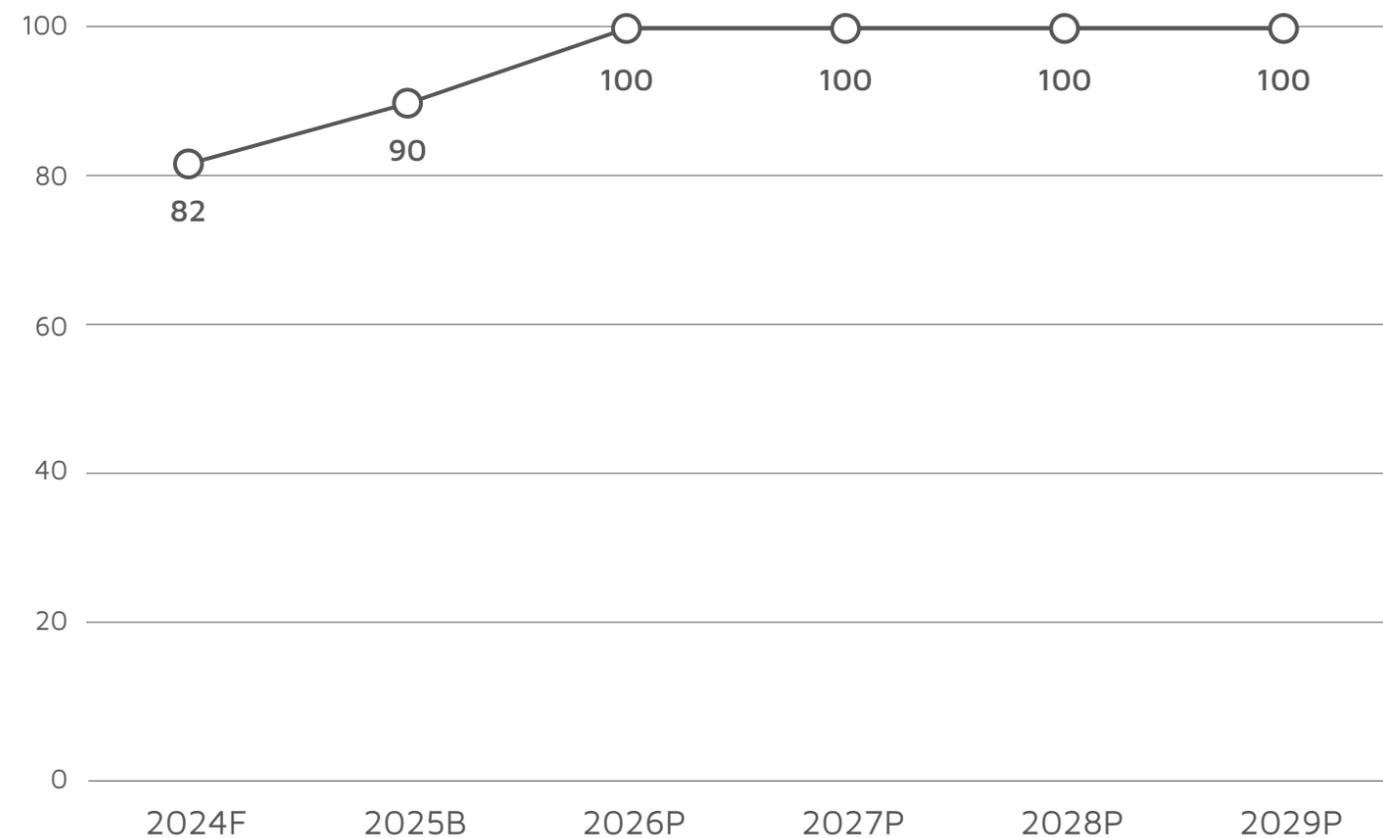
BU Corporate e farmacie

KPI Sostenibilità

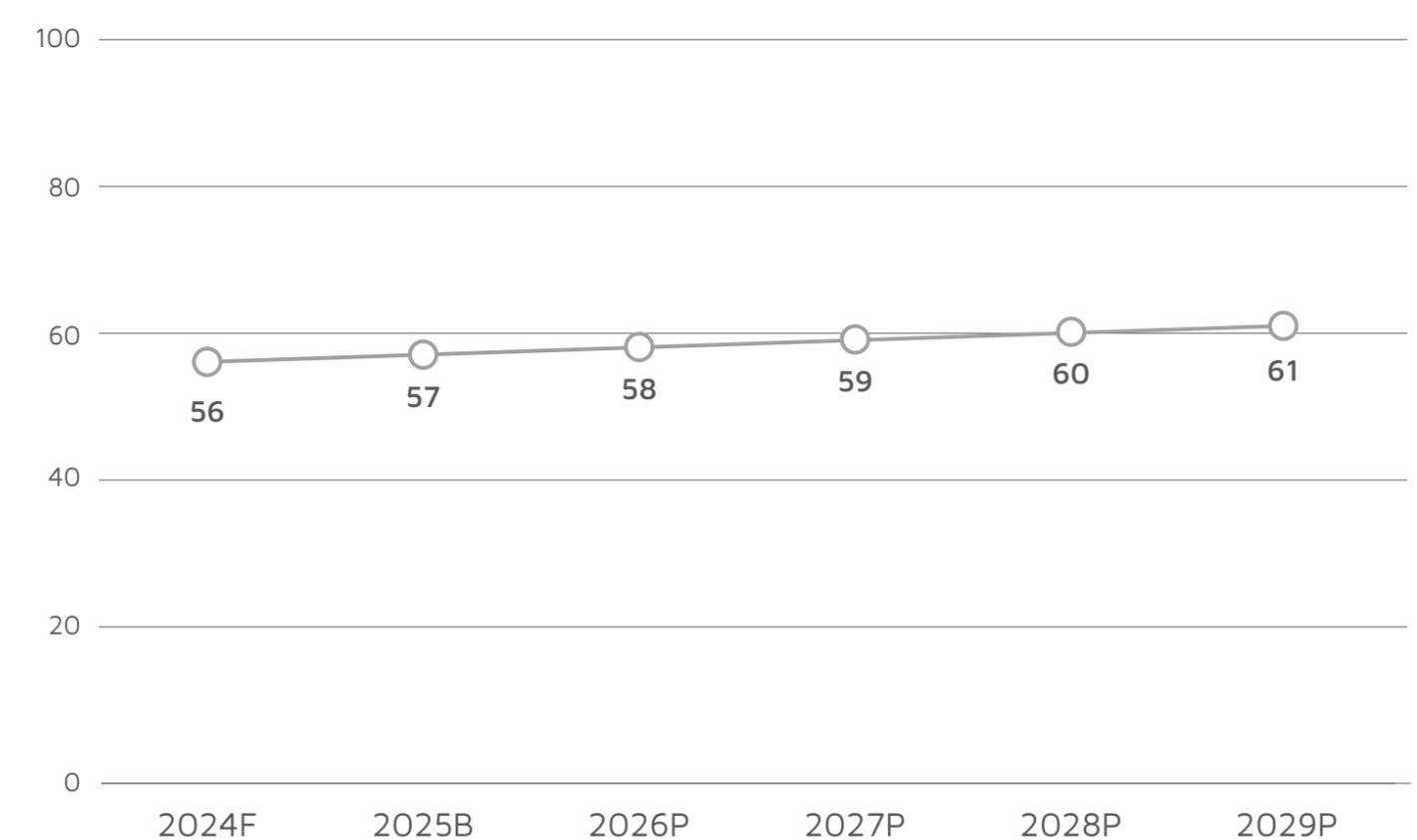
Coinvolgimento diretto di tutti i manager del Gruppo sui **temi di ESG**, premiando i progetti e le iniziative che hanno **impatto positivo su tali tematiche ESG**.

L'**attenzione agli aspetti ESG** permea l'intera catena del valore e, volendo costruire relazioni robuste e durature con fornitori, basate su fiducia e reciproco rispetto, vogliamo **valorizzare il legame con i fornitori dei nostri territori**.

Dipendi con MBO di sostenibilità, dati in %



Ordinato a fornitori con rating di sostenibilità in Lombardia su totale ordinato, dati in %



Disclaimer

Questo documento è stato preparato al solo fine di presentare il Piano Industriale 2025-2029 elaborato dal Gruppo Acinque.

Questo documento non rappresenta un'offerta o un invito ad acquistare azioni, né deve essere considerato in qualsiasi modo un impegno.

Le informazioni in esso contenute non sono state certificate da organismi indipendenti.

Le informazioni contenute includono indicazioni prospettiche basate su aspettative e convinzioni del Gruppo Acinque. Queste affermazioni sono basate sulle attuali stime, proiezioni e progetti, pertanto non si deve farne indebito affidamento.

Le indicazioni prospettiche implicano rischi e incertezze. Si avverte che diversi fattori potrebbero comportare uno scostamento dei risultati consuntivi rispetto alle indicazioni prospettiche contenute in questo documento.



grazie



www.gruppoacinque.it