

## ASTM E CPD PRESENTANO AGLI OPERATORI DELLE AREE DI SERVIZIO AUTOSTRADALI LE LINEE GUIDA PER L'ACCOGLIENZA INCLUSIVA E DI QUALITÀ'

**In collaborazione con CPD – Consulta per le Persone in Difficoltà ODV ETS sono state elaborate e presentate agli operatori una serie di raccomandazioni per orientare e supportare chi progetta, gestisce e opera all'interno delle aree di servizio.**

**Obiettivo dell'iniziativa è promuovere un'accoglienza in grado di incontrare le esigenze di una platea sempre più ampia di persone, anche in presenza di compromissioni di varia natura.**

Tortona, 27 Febbraio 2025. Il Gruppo ASTM, tra i principali player infrastrutturali a livello globale nella gestione di reti autostradali in concessione, nella progettazione e realizzazione di progetti EPC e nella tecnologia applicata alle infrastrutture, insieme a CPD - Consulta per le Persone in Difficoltà ha presentato oggi agli operatori delle aree di servizio della propria rete autostradale le indicazioni sviluppate per un'accoglienza attenta, confortevole e inclusiva, e rivolta ad una gamma sempre più ampia di persone.

ASTM, in collaborazione con CPD, e nell'ambito più ampio dell'Agenda della Disabilità - progetto innovativo creato da Fondazione CRT e CPD che raccoglie le sfide dell'Agenda 2030 dell'ONU - ha avviato un percorso di sensibilizzazione volto a migliorare l'accessibilità e la qualità dell'accoglienza nelle aree di servizio del proprio network autostradale italiano, che ha raggiunto oltre 1.100km e conta 56 aree di servizio.

Le indicazioni sviluppate potranno ispirare proposte migliorative sia per i servizi attualmente offerti lungo la rete autostradale, sia per quelli che verranno assegnati attraverso future procedure di gara.

Il vademecum strategico, presentato oggi a tutti i principali operatori del settore tra cui Autogrill Gruppo Avolta, Chef Express Ristorazione Commerciale, EG Italia, ENI, IP, MY Chef, Q8, Sarni Ristorazione, Tamoil Italia, è in grado di dare risposte a tutti coloro che, all'interno delle proprie attività, vogliono mettere le persone con disabilità nelle condizioni di fruire in totale autonomia degli spazi e dei servizi che vi sono inseriti.

Il documento è il risultato di una stretta collaborazione tra il Gruppo ASTM e CPD – Consulta per le Persone in Difficoltà ODV ETS che ha permesso di mettere a fattor comune la volontà e le conoscenze tecnico-scientifiche specifiche per migliorare l'accessibilità e la fruibilità degli spazi, a vantaggio delle persone e delle comunità. Frutto di un iter strutturato e condiviso, le raccomandazioni, oltre a far propri i criteri della progettazione universale che intende rispondere al meglio alle esigenze di tutti, offrono una panoramica sulle caratteristiche funzionali degli ambienti e sottolineano l'importanza della formazione degli operatori per acquisire conoscenze utili ad operare quotidianamente e in situazioni di emergenza.

Il lato innovativo dell'iniziativa è dovuto soprattutto al cambio di paradigma, concepito affinché si vada oltre a ciò che prescrive la norma e si realizzi una vera accoglienza nei confronti di ogni tipo di utente. Come, per esempio una, cassa messa alla giusta altezza che agevoli chiunque nelle operazioni di pagamento, un'area di rifornimento che consenta senza ostacoli di accedere al carburante o ancora l'utilizzo di una comunicazione facilitata che fornisca informazioni chiare anche a chi ha difficoltà cognitive.

Le indicazioni presentate oggi agli operatori del settore sono consultabili sui siti internet di tutte le concessionarie di Gruppo, la cui rete autostradale si estende per circa 1.100 km, a disposizione di coloro che desiderano approfondire il tema dell'accessibilità strutturale e percettiva delle aree di servizio.

Le aree di servizio autostradali servono ogni anno milioni di viaggiatori e concorrono, insieme alla fondamentale e complessa gestione della viabilità della sicurezza e in generale dell'esercizio autostradale, alla definizione del servizio offerto ai clienti, inclusi quelli con fragilità temporanee o permanenti. Questo progetto, realizzato in collaborazione con CPD, si inserisce nella più ampia strategia di sostenibilità di ASTM, che interpreta il proprio ruolo non solo come operatore economico, ma anche come promotore del benessere delle comunità dei territori attraversati dalle proprie infrastrutture.

\*\*\*

*ASTM Group è tra i principali player infrastrutturali a livello globale nella gestione di reti autostradali in concessione, nella progettazione e realizzazione di progetti EPC e nella tecnologia applicata alle infrastrutture. Presente in 15 paesi, con circa 16.500 dipendenti e collaboratori, il Gruppo opera secondo un modello di business One Company che incorpora competenze integrate tra loro, coprendo l'intera catena del valore del settore delle infrastrutture. Il Gruppo è il secondo operatore al mondo nella gestione di infrastrutture autostradali, con una rete di circa 6.200 km, di cui oltre 1.400 km in Italia, 4.700 km in Brasile attraverso la società EcoRodovias e 84 km nel Regno Unito attraverso la partecipata Road Link.*

*La CPD - Consulta per le Persone in Difficoltà ODV-ETS è una organizzazione di volontariato che opera nel Terzo Settore e, fin dalla sua fondazione nel 1988, persegue l'obiettivo di contribuire al miglioramento delle possibilità di inclusione sociale delle persone in difficoltà, con particolare riferimento alle persone con disabilità e/o socialmente vulnerabili. Si occupa di realizzare progetti e iniziative per rispondere ai bisogni di inclusività, autonomia e benessere di tutta la società ed è in prima linea nel disattivare i pregiudizi e nel rompere quelle barriere, fisiche e culturali, che dividono persone con disabilità e non, al fine di raggiungere quella integrazione capace di rendere uguali nella diversità.*

\*\*\*

### ASTM S.p.A.

Corso Regina Margherita, 165 - 10144 Torino  
Tel. (+39) 011 4392111 - Fax: (+39) 011 4392218  
www.astm.it - PEC: astm@legalmail.it - E-mail: [comunicazione@astm.it](mailto:comunicazione@astm.it)

\*\*\*

Per ulteriori informazioni:

#### Comunicazione

##### Giovanni Frante

Tel. (+39) 0131 879309  
E-mail: [gfrante@astm.it](mailto:gfrante@astm.it)

##### Caterina Parenti

Tel. (+39) 3458677007  
E-mail: [cparenti@astm.it](mailto:cparenti@astm.it)

#### Rapporti con i Media

##### Barabino & Partners

Alice Brambilla  
Tel. (+39) 328 2668196  
E-mail: [a.brambilla@barabino.it](mailto:a.brambilla@barabino.it)

##### Agota Dozsa

Tel. (+39) 338 7424061  
E-mail: [a.dozsa@barabino.it](mailto:a.dozsa@barabino.it)